

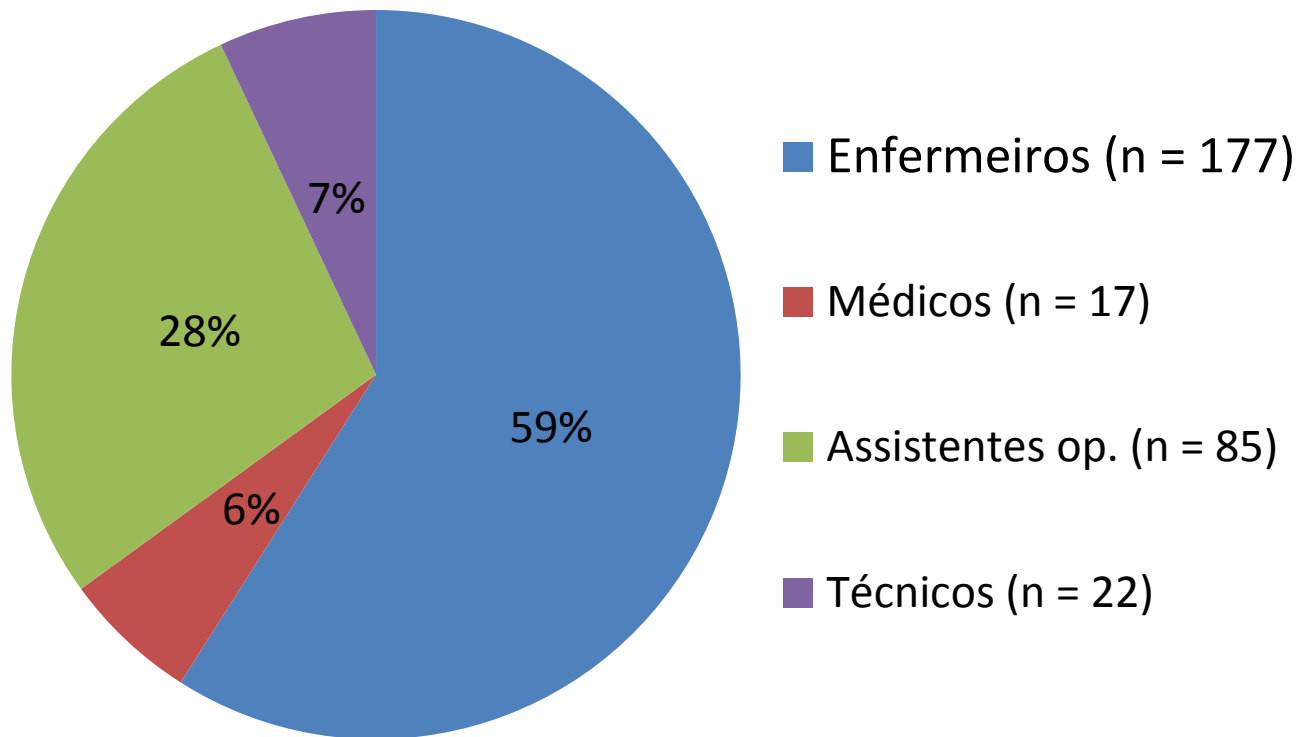
PROJETO “PROMOÇÃO DA QUALIDADE DAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS, DA SAÚDE E DO BEM-ESTAR DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE”: APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS – HOSPITAL A



LUISA RIBEIRO (CIP/UAL)
MARTINA NITZSCHE (CIP/UAL)
SAÚL DE JESUS (UALG)
ELSA GONÇALVES (ESESFM)
JOSÉ MAGALHÃES (CIP/UAL)
TITO LANEIRO (CIP/UAL)

Taxa de resposta: **27% ($N = 315$)**

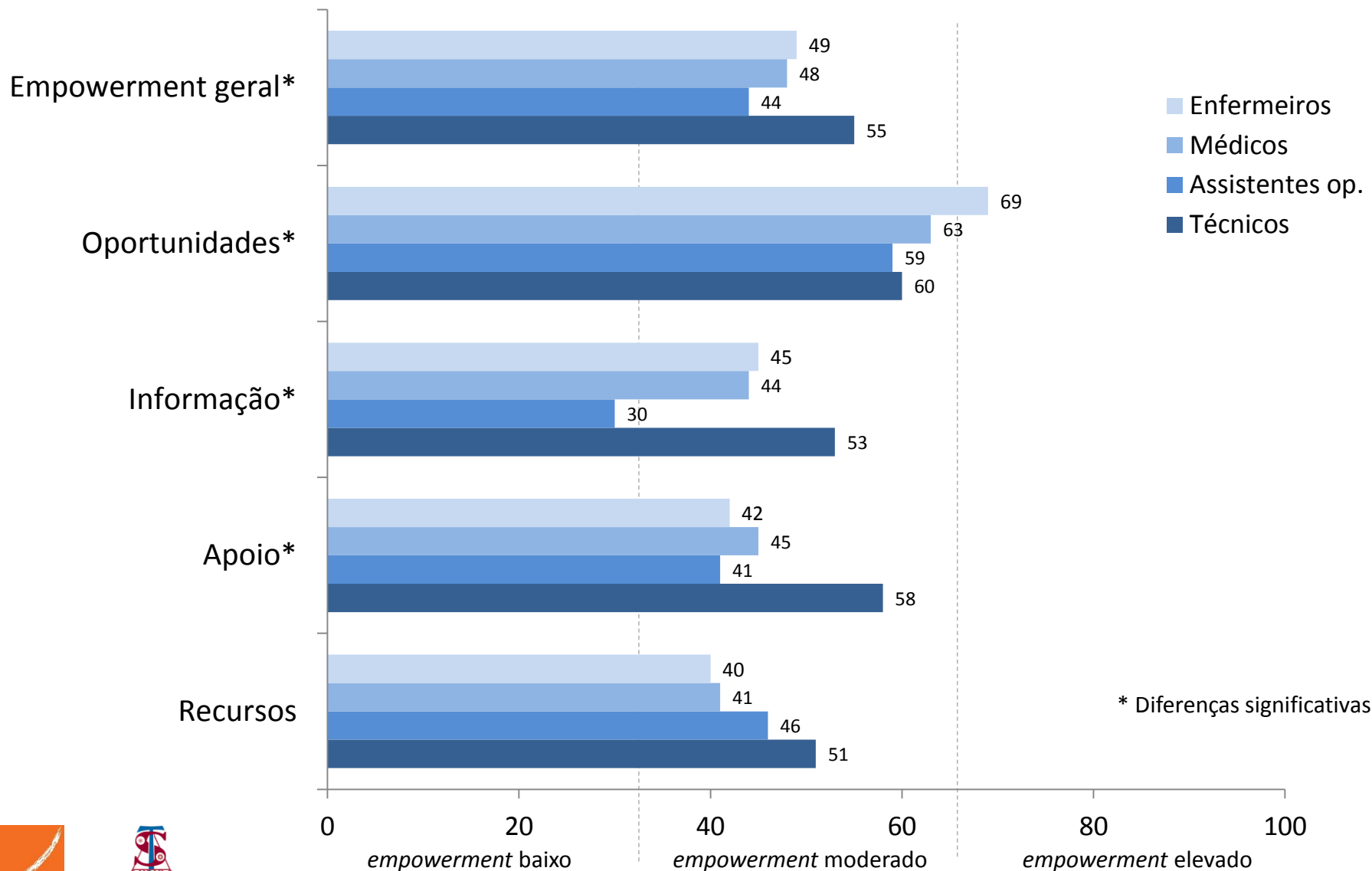
- Género: Homens 24% | Mulheres 77%
- Média das idades: 36 anos (DP 10)
- Contrato: Quadro 75% | Com termo 7% | Prestação serviços 18%
- Turno: Rotativo 83% | Fixo 18%
- Média das antiguidades:
 - Profissão 10 anos (DP 9)
 - Hospital 6 anos (DP 7)
 - Serviço 5 anos (DP 4)



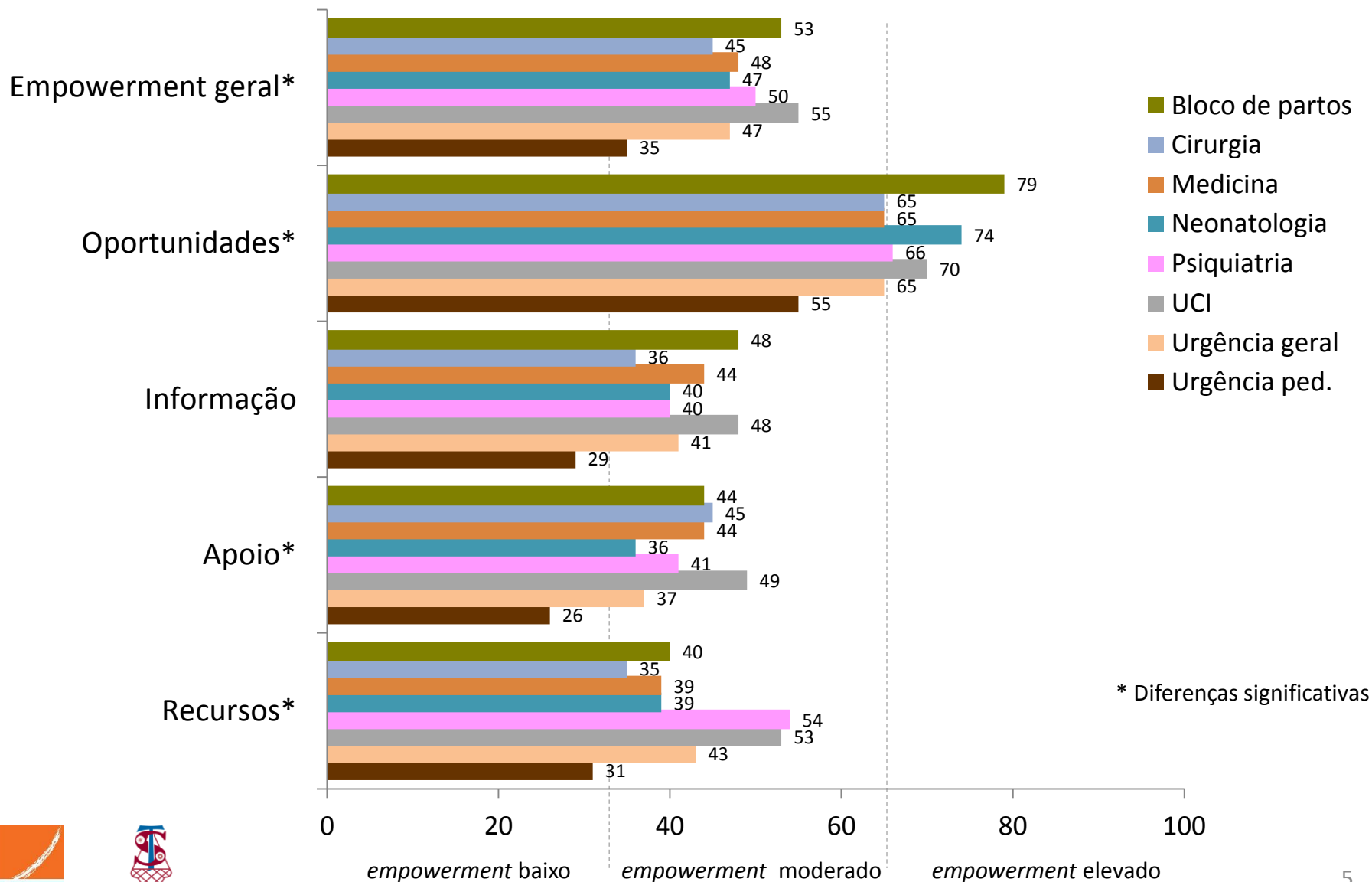
Recolha dos dados: 03.12.2015 a 31.12.2015

Empowerment: Grupos Profissionais

UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA

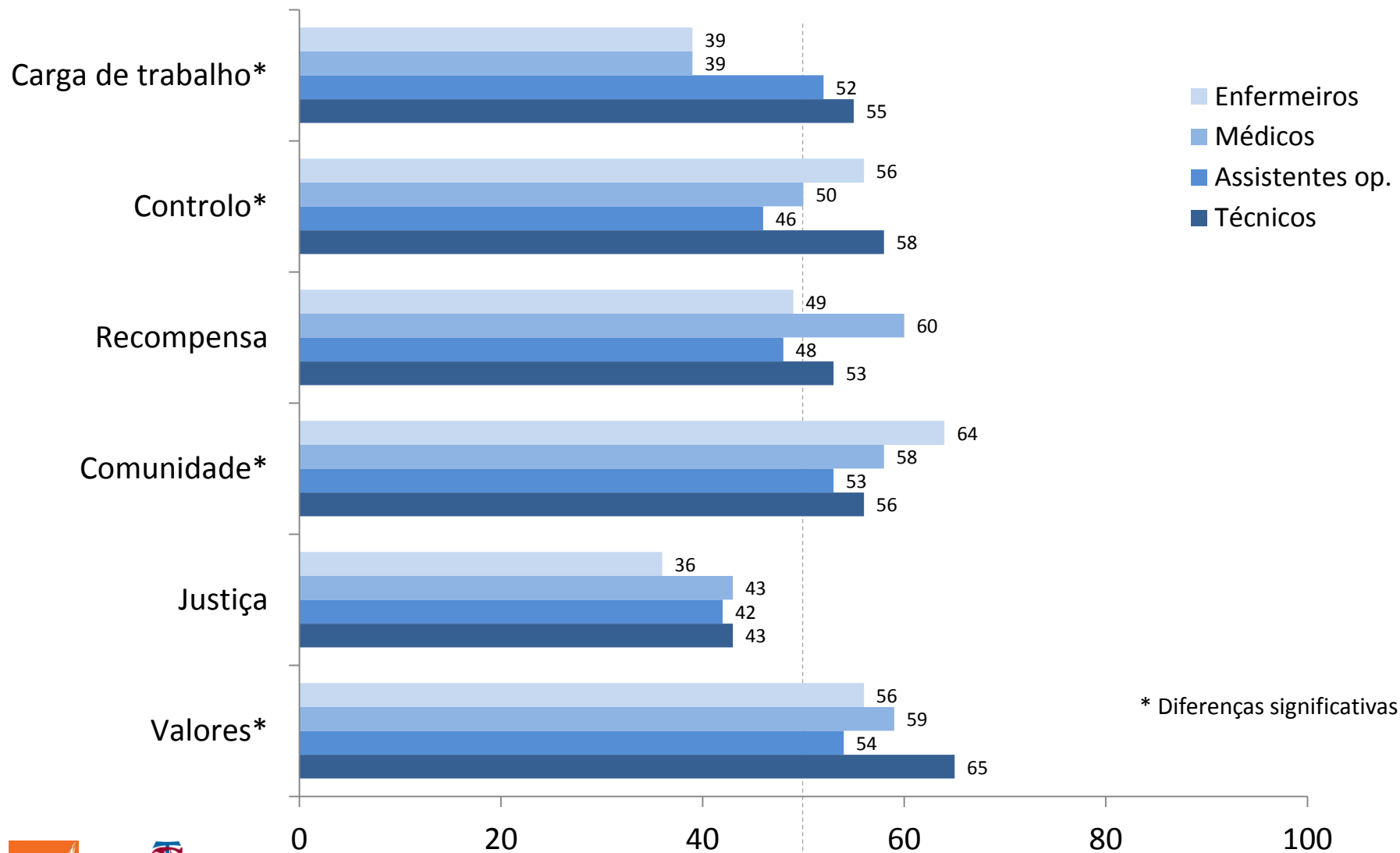


Empowerment: Serviços com $n \geq 15$



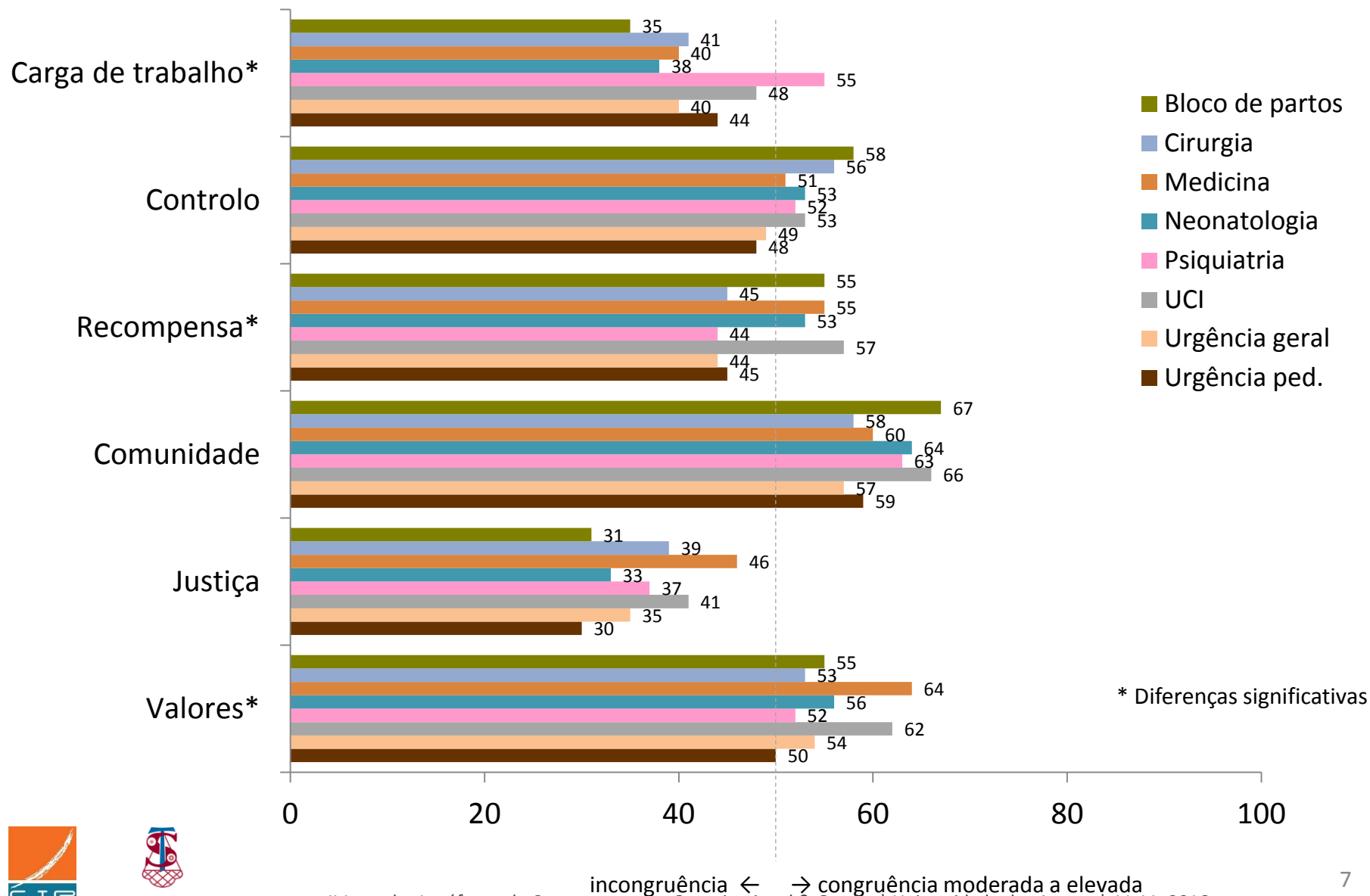
Áreas do Trabalho: Grupos Profissionais

UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA



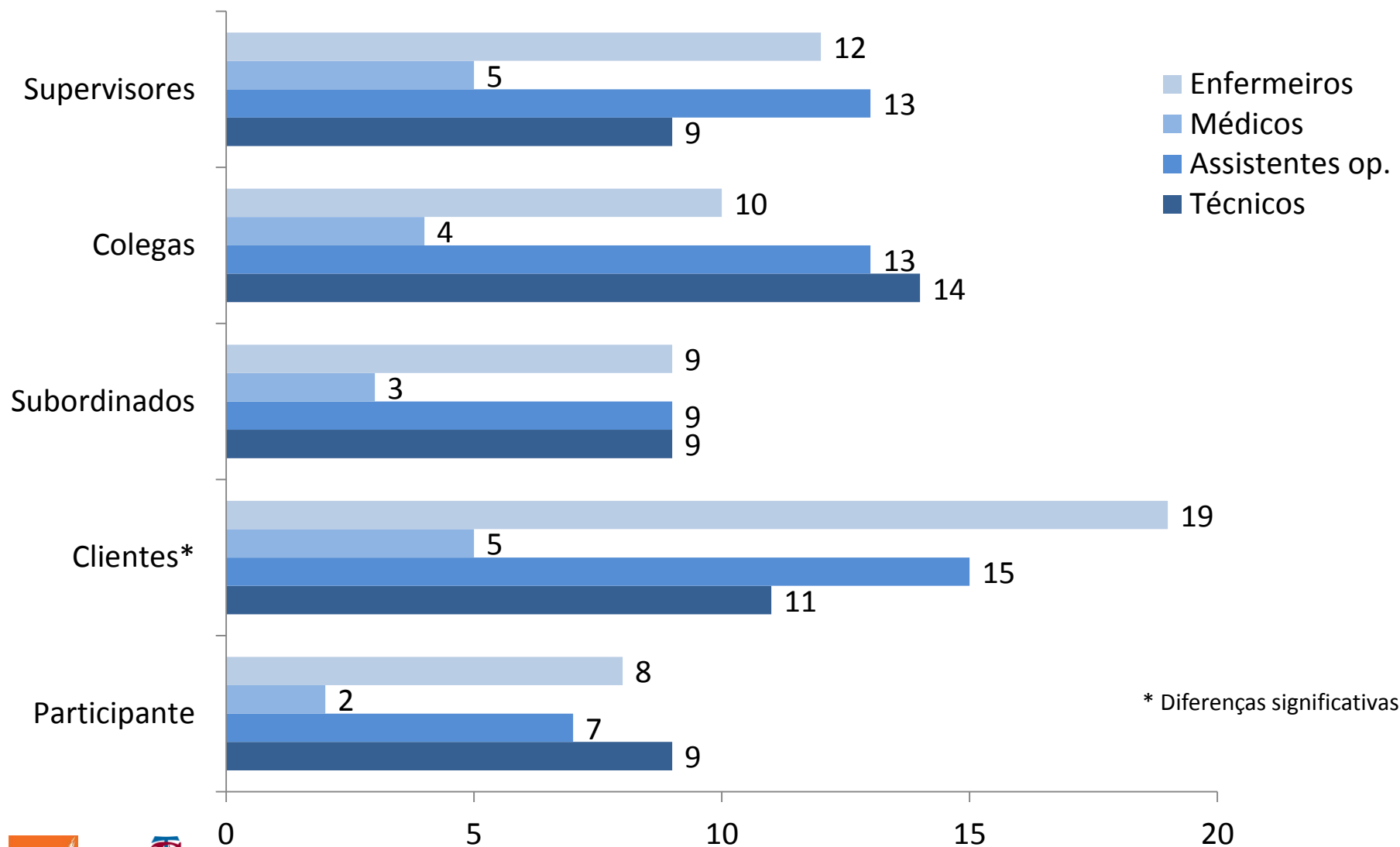
* Diferenças significativas

Áreas do Trabalho: Serviços com $n \geq 15$



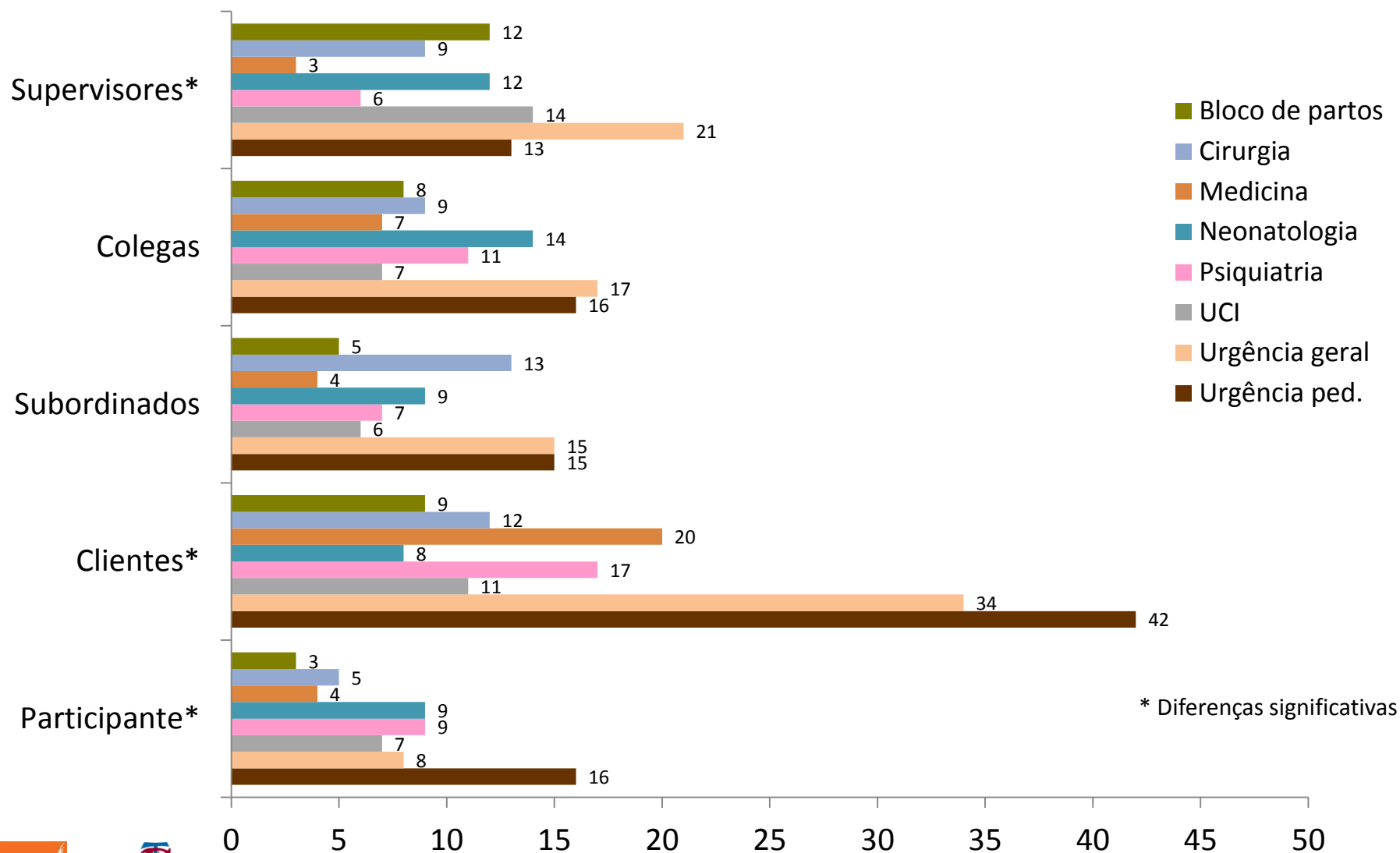
Incivilidade no Trabalho: Grupos Profissionais

UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA



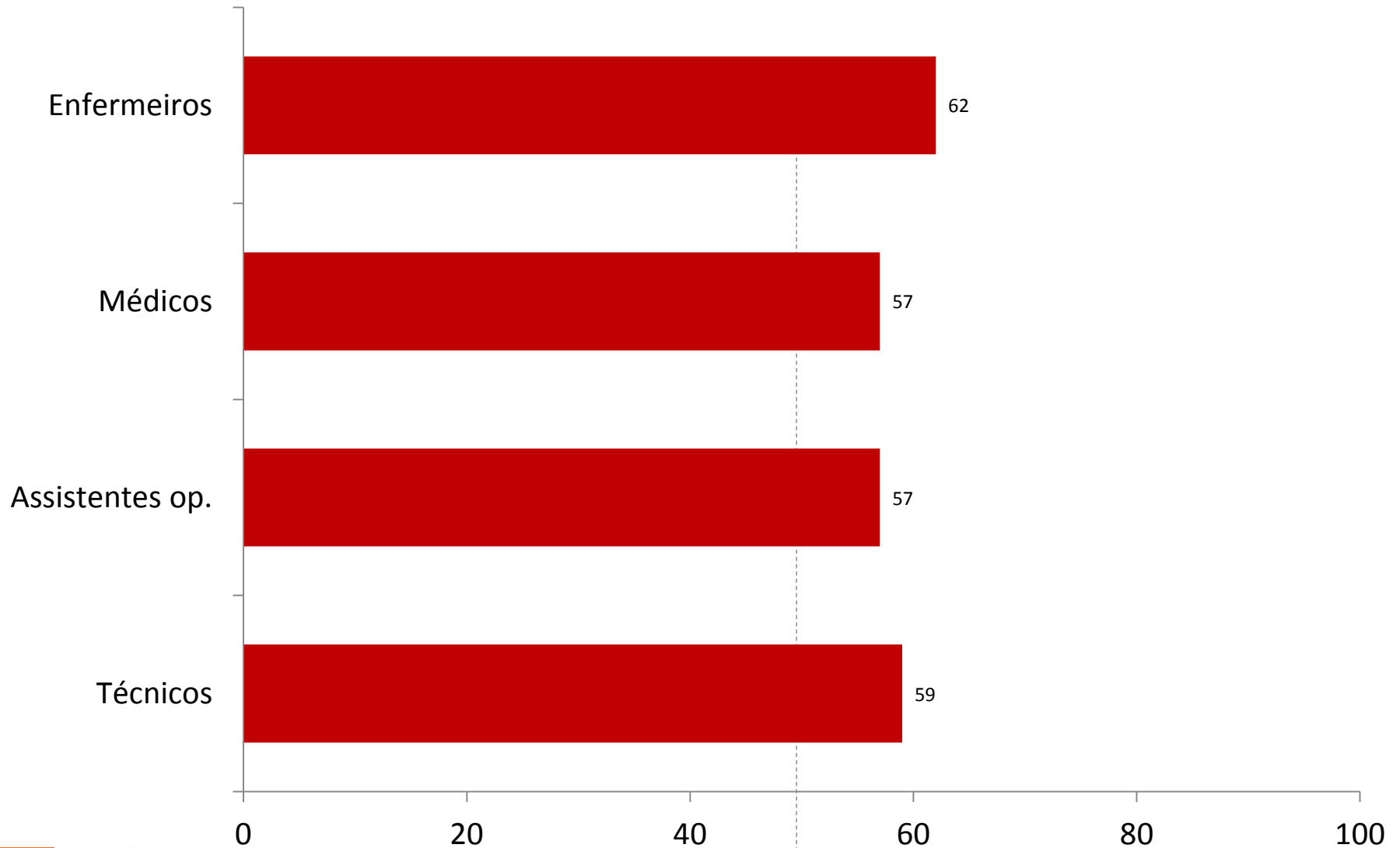
* Diferenças significativas

Incivilidade no Trabalho: Serviços com $n \geq 15$



Civilidade no Trabalho: Grupos Profissionais

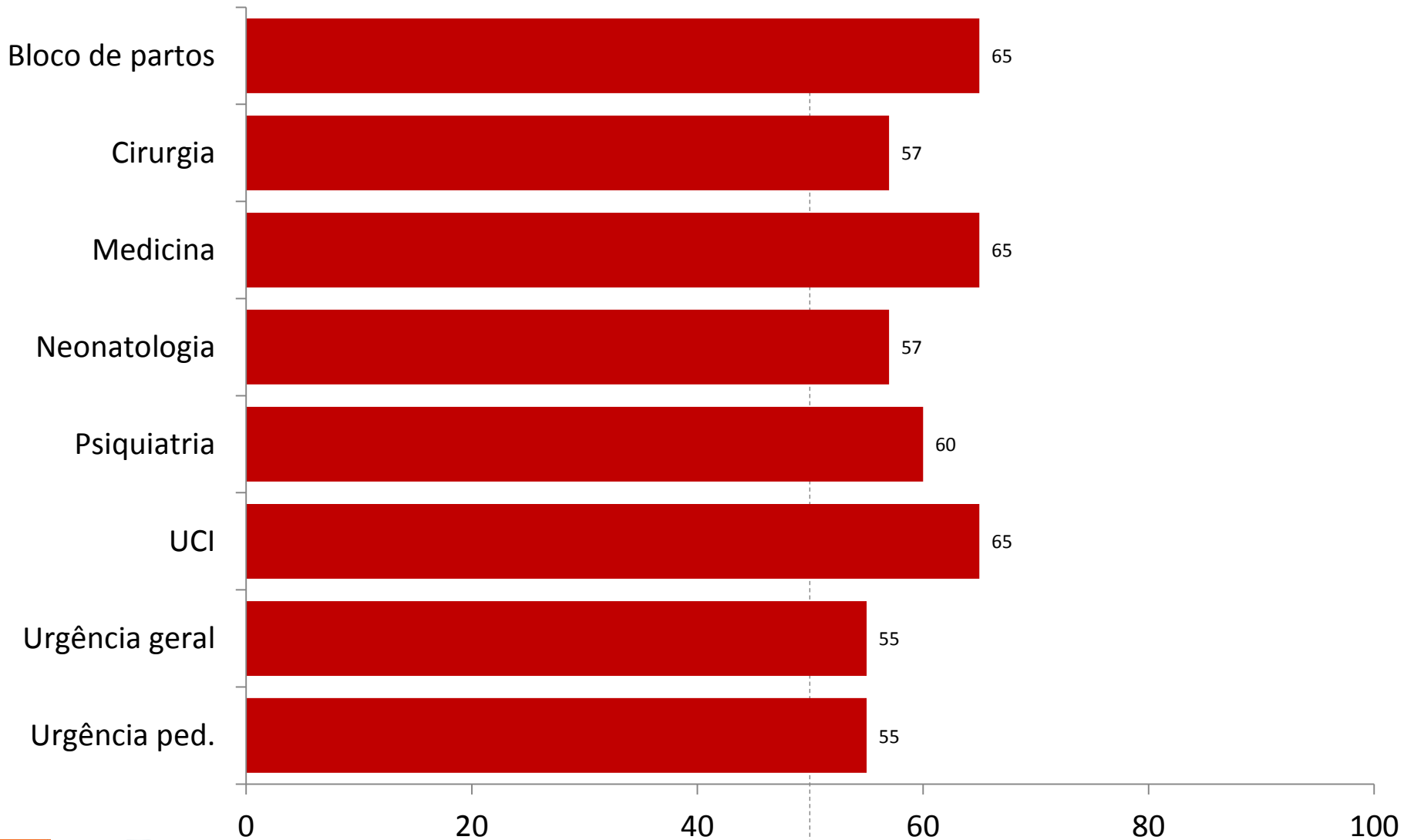
UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA



Escola Superior de Enfermagem
S. Francisco das Misericórdias

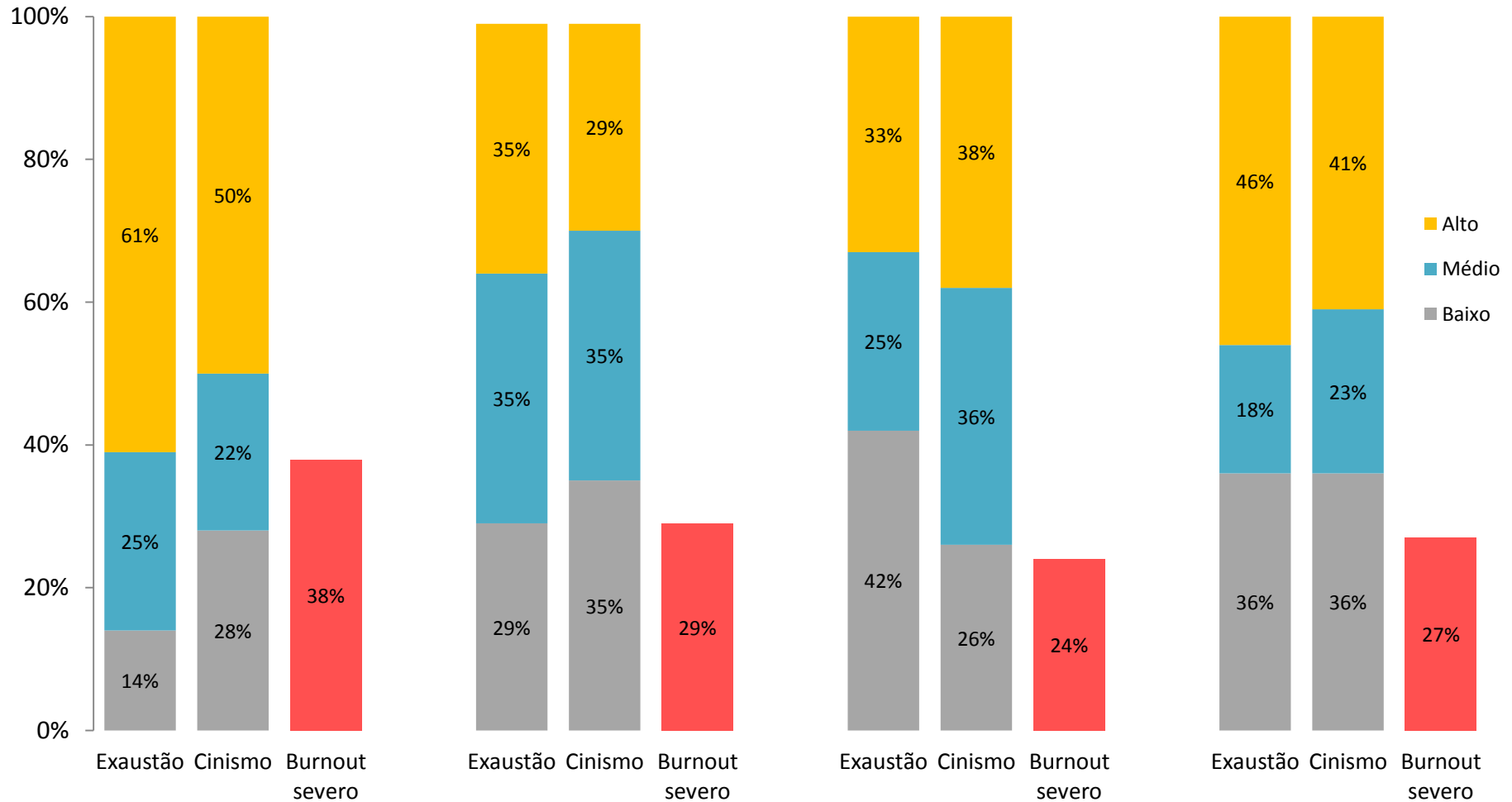
Civilidade no Trabalho: Serviços com $n \geq 15$

UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA



Nível (%) de *Burnout* nos Grupos Profissionais

UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA



Enfermeiros*

Médicos

Assistentes oper.*

Técnicos

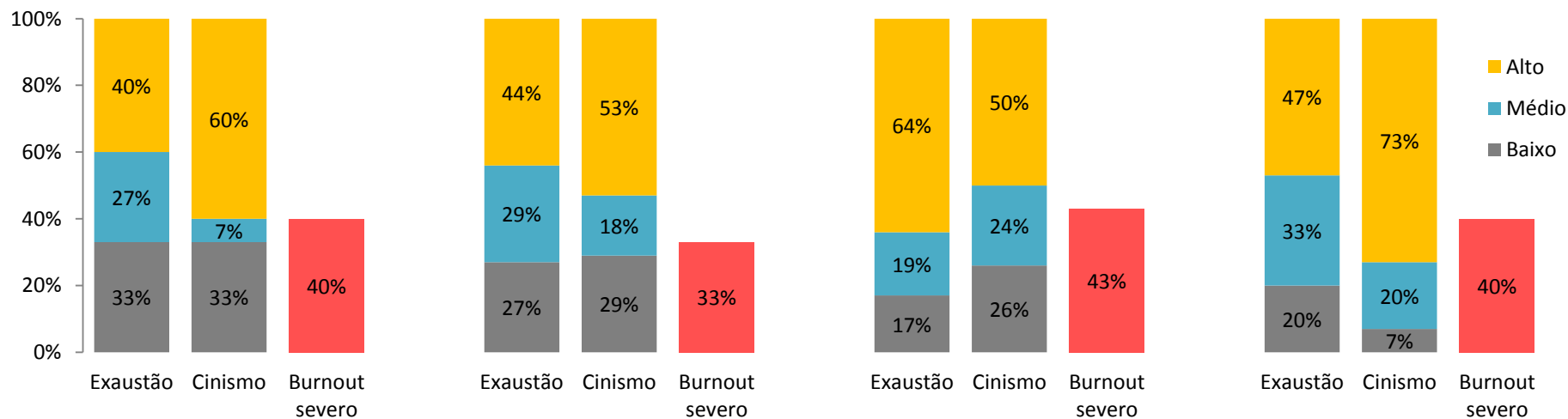
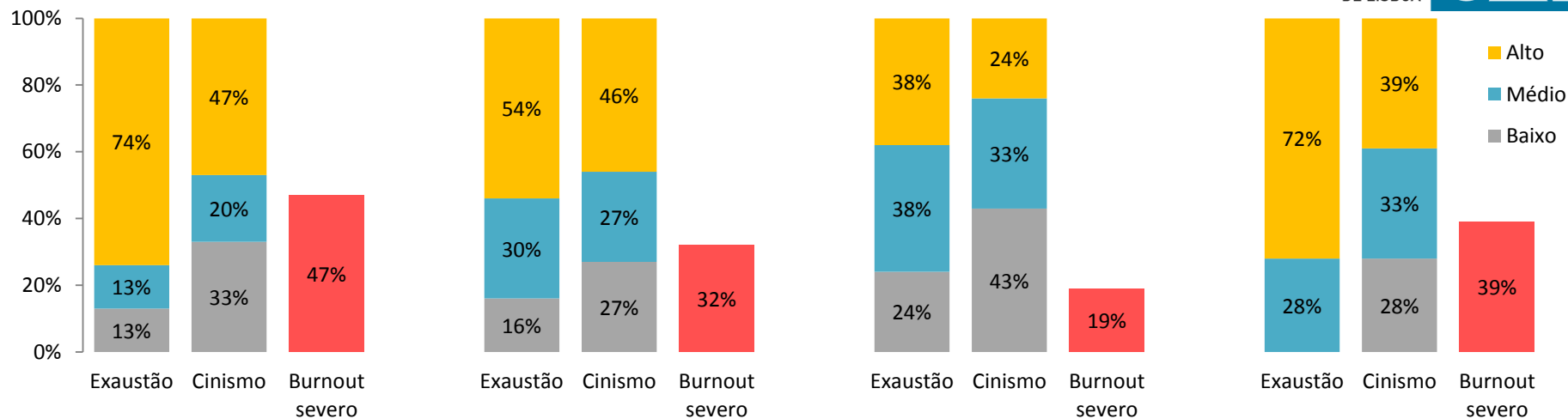
* Diferenças significativas



Escola Superior de Enfermagem
S. Francisco das Misericórdias
UNIVERSIDADE AUTÓNOMA DE LISBOA

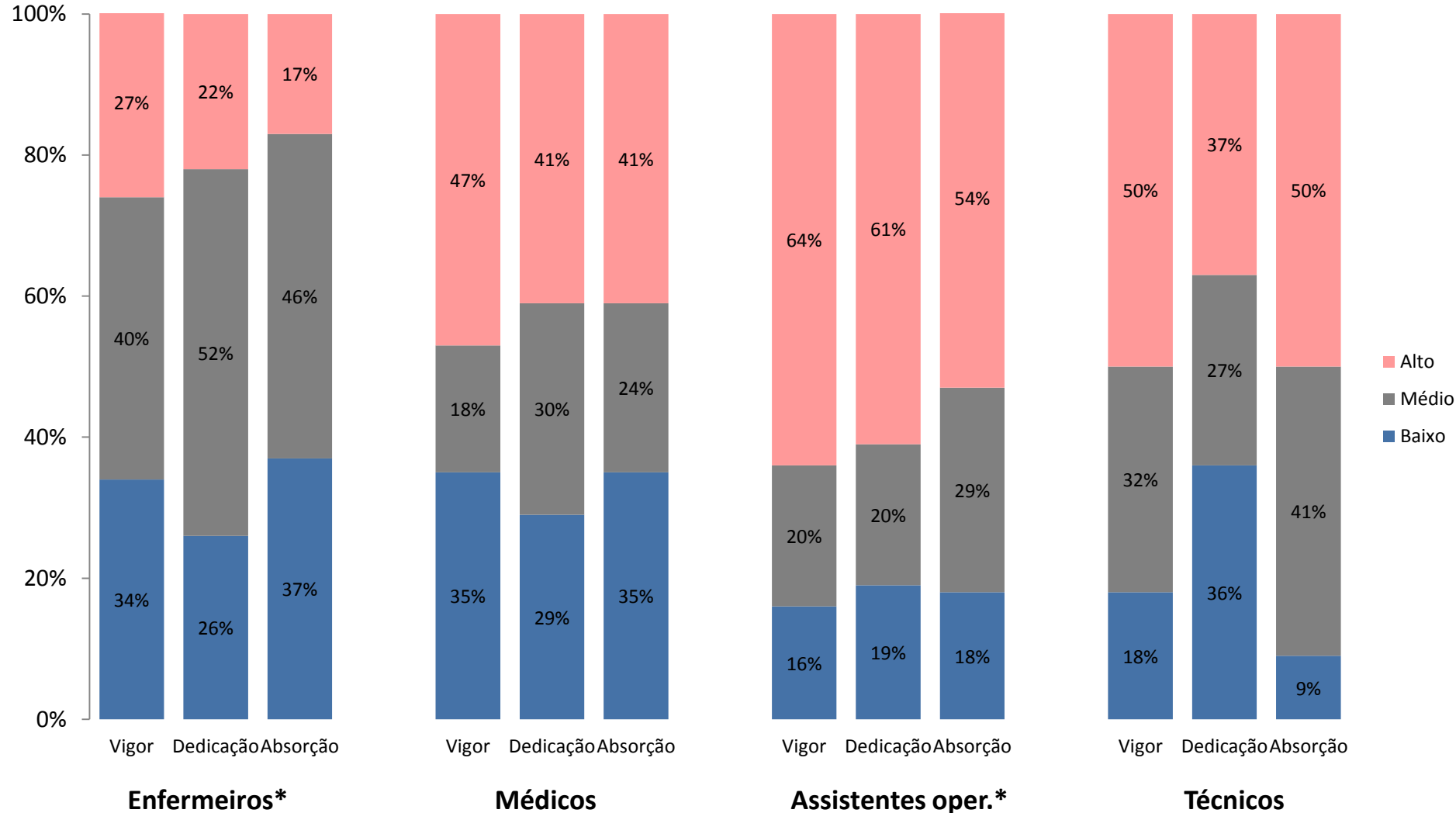
Nível (%) de *Burnout* nos Serviços

UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA



Nível (%) de *Engagement* nos Grupos Profissionais

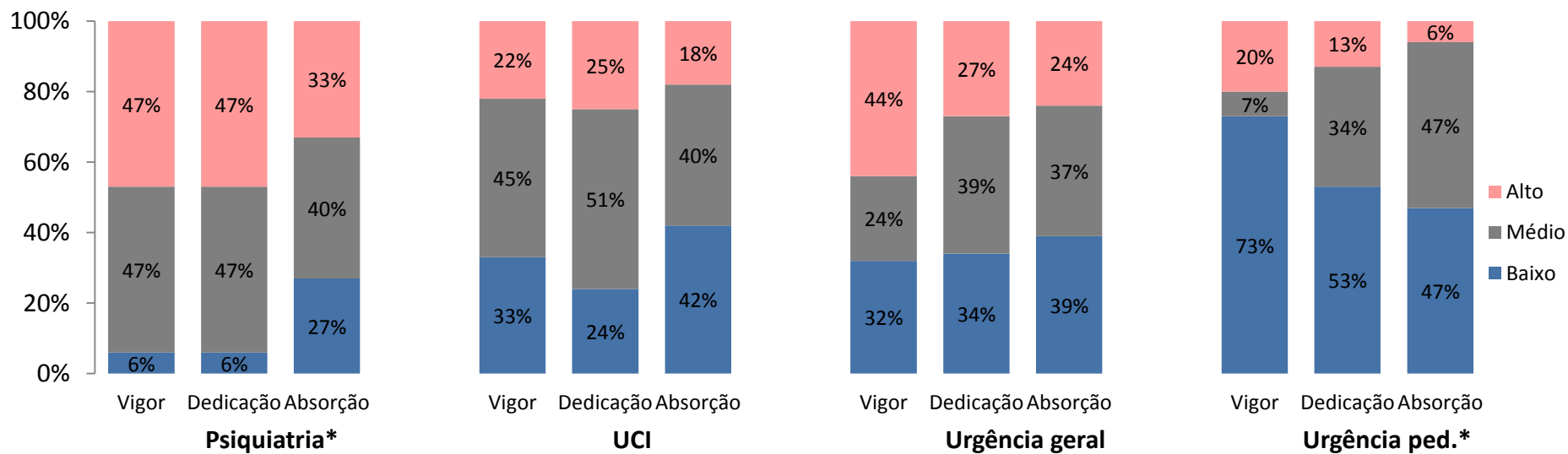
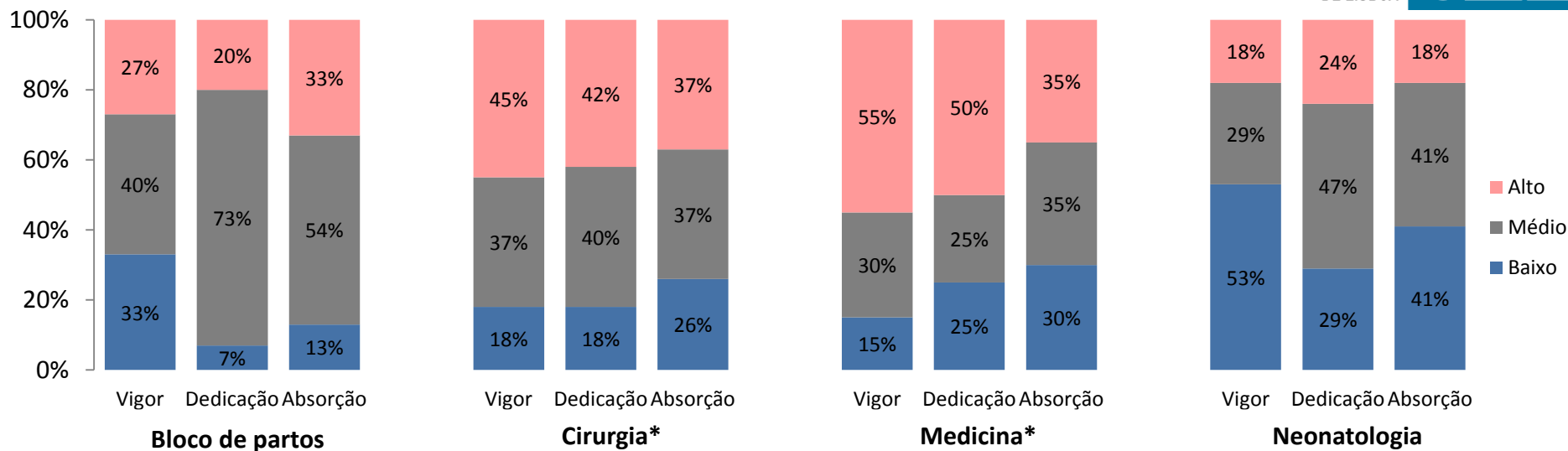
UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA



* Diferenças significativas

Nível (%) de *Engagement* nos Serviços

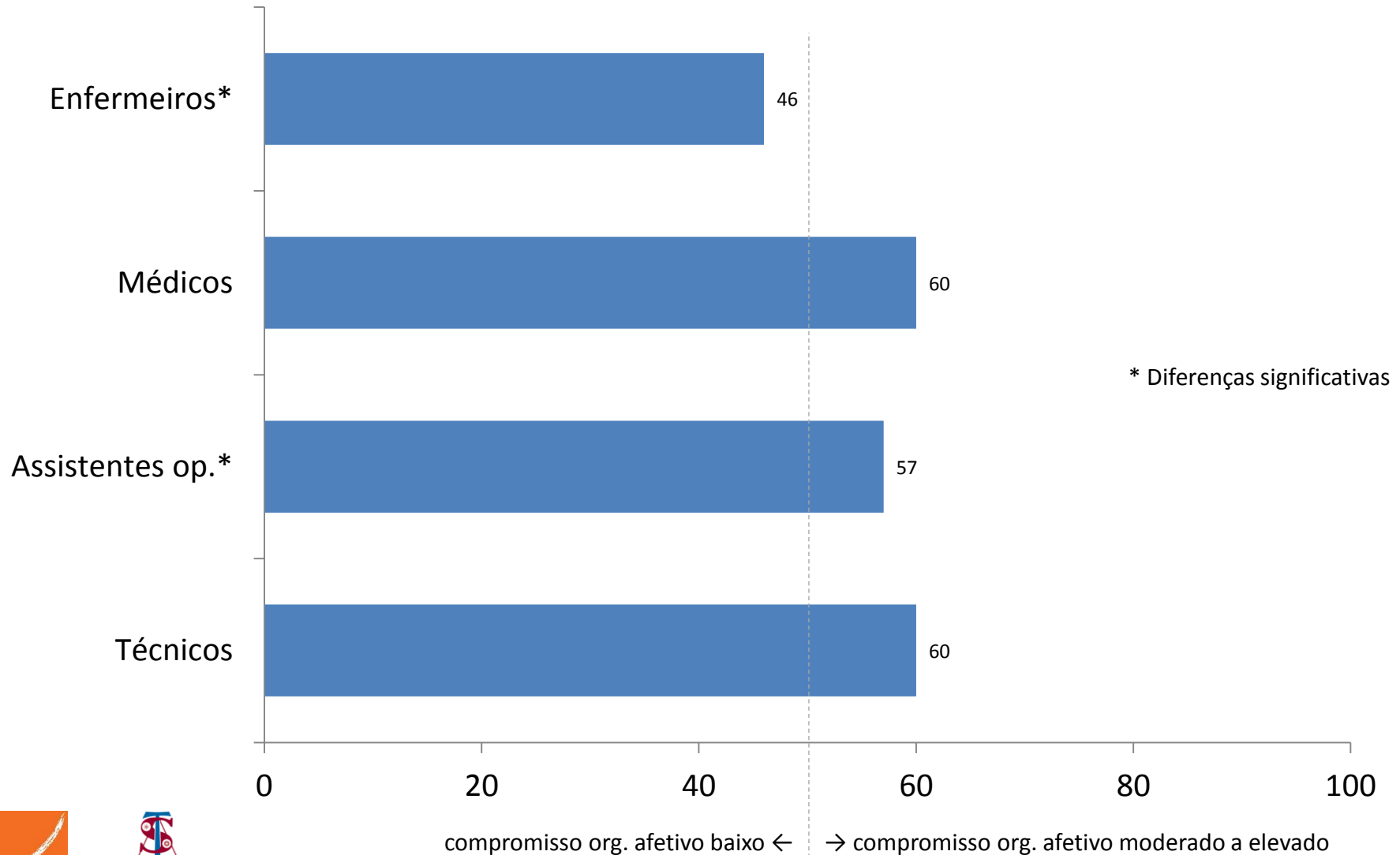
UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA



* Diferenças significativas

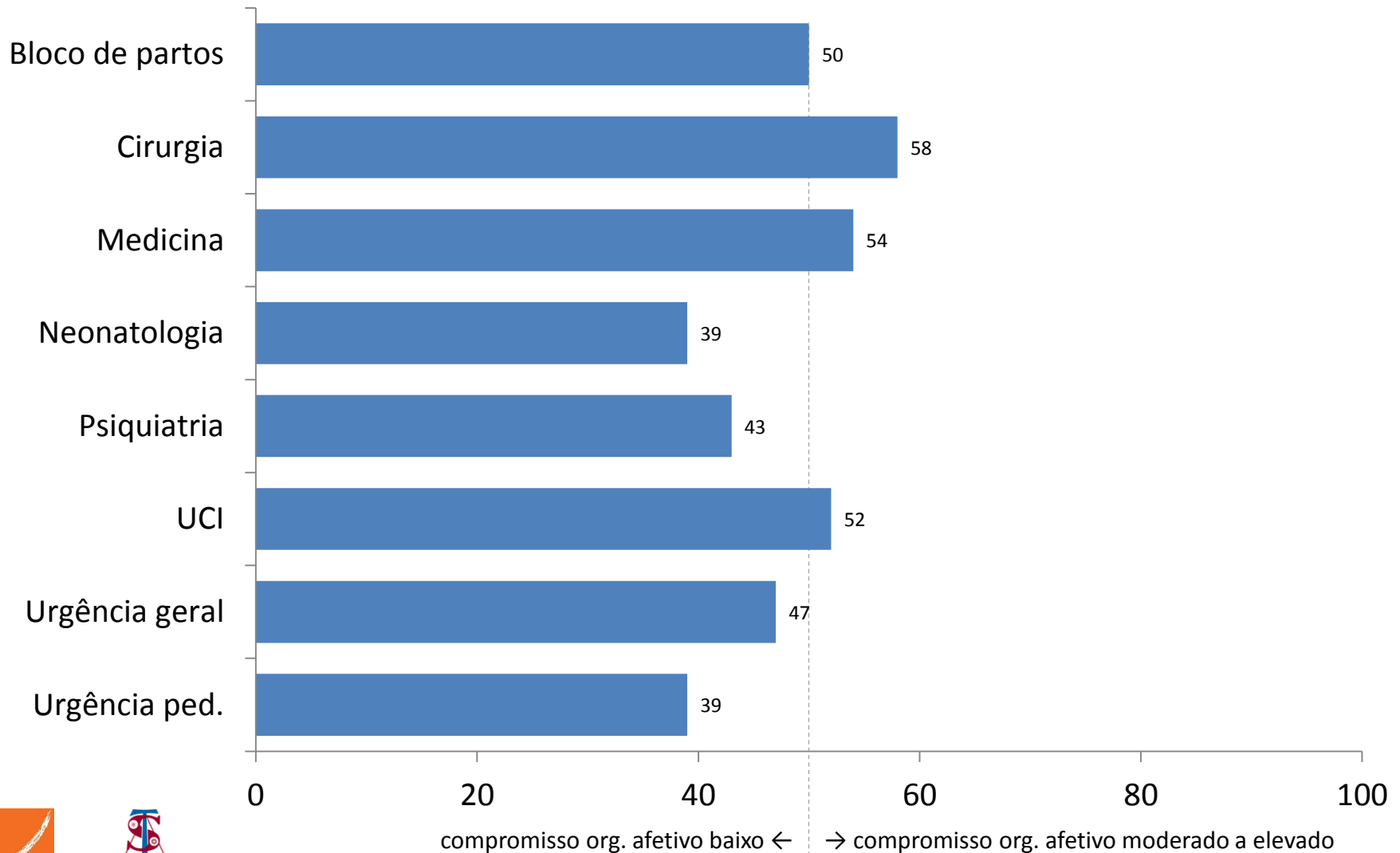
Compromisso Organizacional Afetivo: Grupos Profissionais

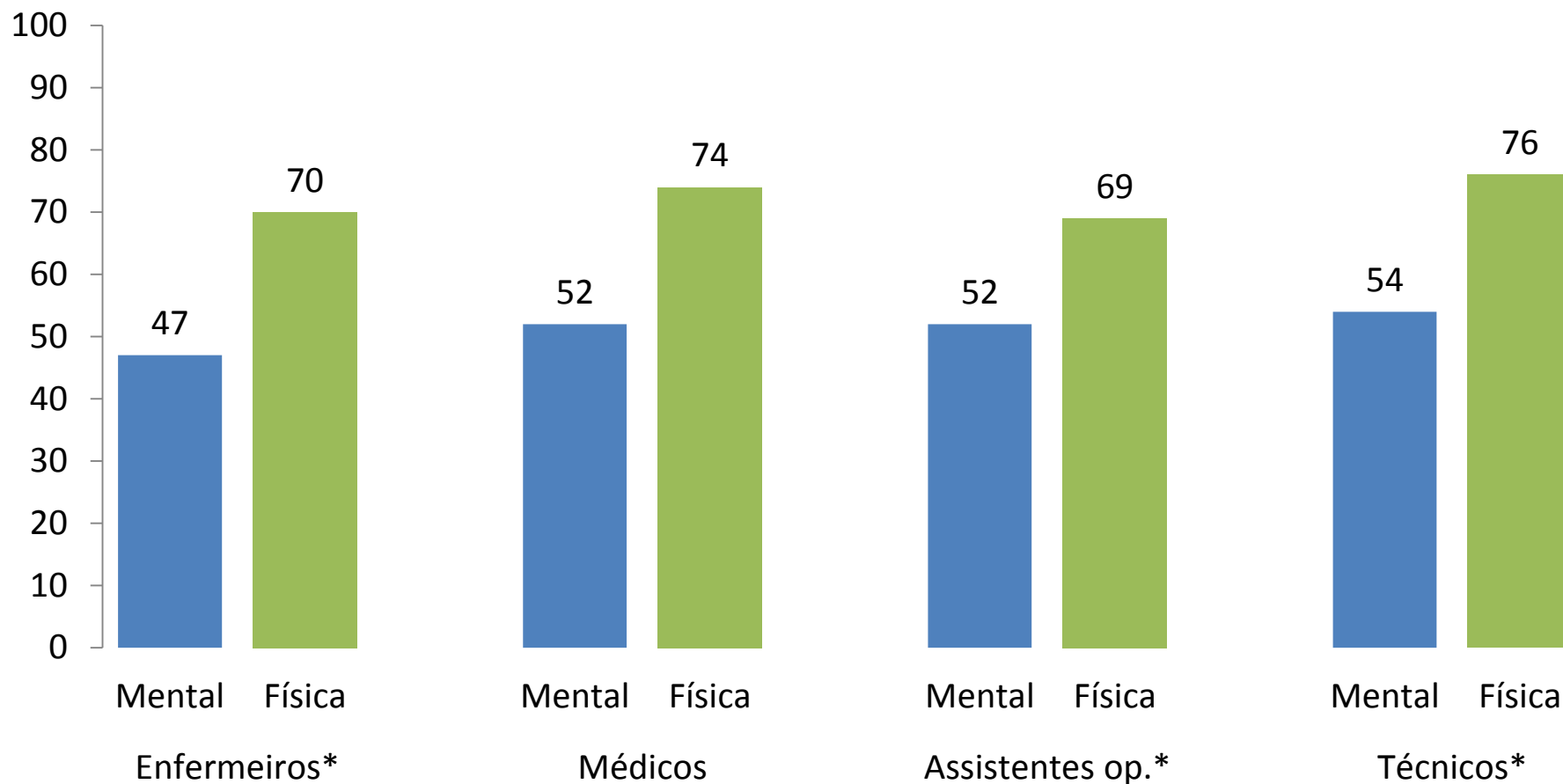
UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA



Compromisso Organizacional Afetivo: Serviços com $n \geq 15$

UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA

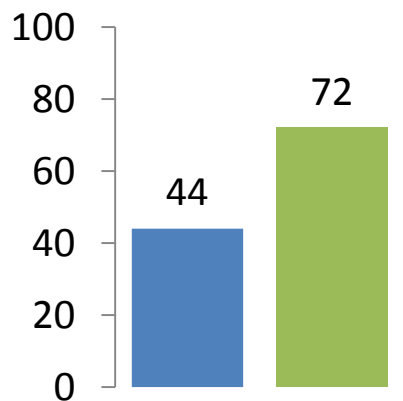




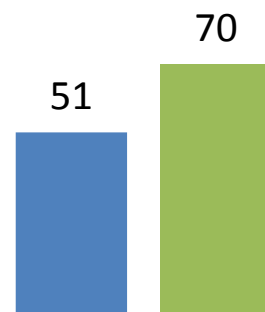
- Diferenças significativas
- Valor normativo= 52

Saúde Mental & Física: Serviços com $n \geq 15$

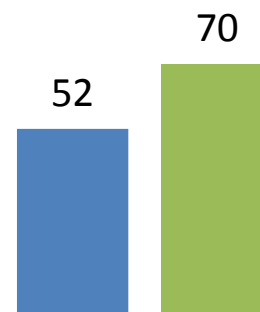
UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA



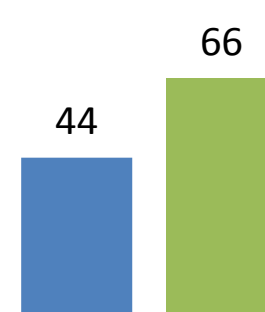
Bloco de partos



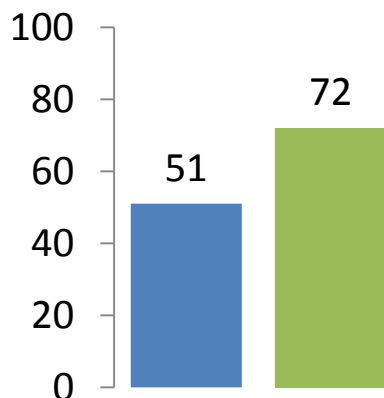
Cirurgia



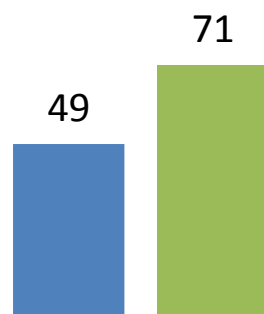
Medicina*



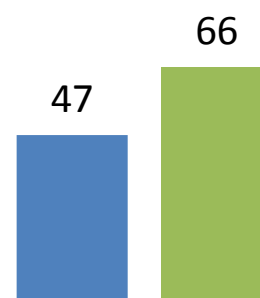
Neonatologia*



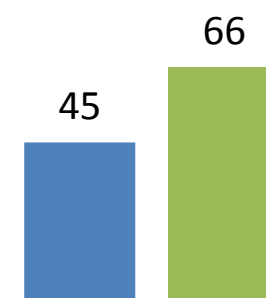
Psiquiatria



UCI



Urgência geral



Urgência ped.

- Diferenças significativas
- Valor normativo= 52

Intenção de Mudar: Grupos Profissionais

	Serviço			Hospital			Profissão		
Grupo profissional	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei
Enfermeiros	8%	70%	22%	12%	60%	28%	8%	69%	24%
Médicos	12%	71%	18%	29%	53%	18%	12%	82%	6%
Assistentes oper.	11%	60%	29%	11%	48%	41%	7%	66%	27%
Técnicos	30%	45%	25%	5%	55%	40%	25%	45%	30%

Intenção de Mudar: Serviços com $n \geq 15$

	Serviço			Hospital			Profissão		
Serviço	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei	Sim	Não	Não sei
Bloco de partos	0%	86%	14%	13%	47%	40%	0%	71%	29%
Cirurgia	5%	68%	27%	11%	62%	27%	11%	54%	35%
Medicina	15%	60%	25%	5%	70%	25%	5%	70%	25%
Neonatologia	0%	72%	28%	6%	61%	33%	11%	67%	22%
Psiquiatria	7%	80%	13%	20%	67%	13%	7%	80%	13%
UCI	16%	49%	35%	12%	58%	30%	2%	79%	19%
Urgência geral	5%	85%	10%	8%	46%	46%	12%	76%	12%
Urgência ped.	0%	87%	13%	13%	67%	20%	7%	80%	13%

- Os enfermeiros reportam, regra geral, uma maior incongruência com a sua carga de trabalho
- Referem menores valores no sentimento de justiça no trabalho. É um dos grupos (a par dos assistentes operacionais) que mais experiencia incivilidade no trabalho
- Estes valores podem estar na origem dos mais elevados níveis de exaustão emocional e cinismo (*burnout*), quer separadamente quer em simultâneo, e dos menores níveis de *engagement* no trabalho, de compromisso organizacional afetivo e, mais preocupantemente, do nível de saúde mental, tendo em conta que é uma amostra jovem

- Observa-se uma intenção de sair do hospital e da profissão consistente com os indicadores europeus recentes
- Estes dados indicam a necessidade urgente de intervenções eficazes na promoção da sua saúde mental e relacional, de forma a mitigar os erros em saúde e garantir um serviço de qualidade