

Perspetiva sobre o conceito de controlo de gestão

Denise Capela dos Santos

O controlo de gestão é um método usado para que a gestão das organizações se assegure que os objetivos estratégicos vão ser alcançados, de forma descentralizada, intervindo no:

1. controlo estratégico: avaliação da coerência dos objetivos, metas e prazos, definidos no planeamento estratégico, com os indicadores do ambiente externo (economia nacional e internacional, política nacional e internacional, mercado nacional e mundial, concorrência, fornecedores e financiadores) e com os indicadores do ambiente interno (recursos humanos, financeiros e de equipamentos/ instalações);
2. controlo operacional: verificação da adequabilidade e coerência dos objetivos, metas e prazos, definidos no planeamento operacional, por departamento, relativamente ao planeamento estratégico, e coordenação das ações para a sua implementação (de acordo com os recursos, cultura e processos da organização); e na
3. análise de desvios entre realizações e os objetivos propostos, identificando e analisando tendências, que tenta justificar e resolver, a nível do:
 - a) orçamento previsto no planeamento estratégico em termos de despesas, tesouraria, receitas e de capital de investimento, face às realizações financeiras com as atividades, por departamento - controlo orçamental; e do
 - b) desempenho previsto por colaborador e desempenho alcançado, cujas metas e prazos devem estar alinhadas com os objetivos operacionais do respetivo departamento e associadas a um sistema de recompensas – controlo da avaliação de desempenho.

Neste sentido, o controlo de gestão avalia necessidades de mudança de objetivos e/ou ações entre alternativas disponíveis (processos, procedimentos e comportamentos), permitindo a decisão de forma informada e a responsabilização, beneficiando a qualidade e o êxito das organizações.

Referência Bibliográfica:

Jordan, H.; Carvalho das Neves, J. e Azevedo Rodrigues, J. (2015). O controlo de Gestão ao serviço da estratégia e dos gestores, 10ª Edição, Lisboa: Áreas Editora