

Índice de Figuras

FIGURA 1: Organigrama IAC/SOS Criança.....	15
--	----

Índice de Tabelas

TABELA 1: Dados integrantes da EB1/JI da Malveira	17
TABELA 2: Cronograma de actividades indirectas.....	52

Apresentação e Análise de Resultados	79
Conclusões e Plano Terapêutico	86
Avaliação final.....	88
Conclusão	91
Referências Bibliográficas.....	95

Índice

Agradecimentos	1
Resumo	3
Abstract.....	4
Índice de Tabelas	7
Índice de Figuras	8
Introdução	9
Parte I – Caracterização da Instituição	12
Instituto de Apoio à Criança – IAC	12
SOS Criança e Mediação Escolar	13
Agrupamento de Escolas Professor Armando de Lucena – Escola EB1/JI da Malveira	16
Papel do Psicólogo na Instituição	19
Parte II – Revisão da Literatura	20
Infância	20
Psicologia Clínica na Infância	23
Avaliação Psicológica na Infância	26
A Mediação Escolar como Intervenção do Psicólogo	30
Principais problemáticas no âmbito do estágio.....	36
Problemáticas do Comportamento – <i>Bullying</i>	36
Desmotivação Escolar.....	42
Dificuldades de Aprendizagem.....	46
Parte III – Prática	50
Trabalho Indireto	50
Trabalho Direto.....	54
Caso Clínico I – R.M.	54
História Clínica	54
Síntese das Sessões	57
Apresentação e Análise de Resultados	63
Conclusões e Plano Terapêutico	68
Caso Clínico II – T.R.	70
História Clínica	70
Síntese das Sessões	73

Abstract

School it's a place where children are more inclined to develop a/or exteriorizing conflicts that most of the times come from their social ground and family environment, regardless its social status, gender or ethnic group. Therefore, we think that the Clinical Psychology has an important role in the decreasing of those conflicts.

Focusing on the primary intention which is promoting the adequate development of the child by providing an efficient defense of its rights, the IAC – Instituto de Apoio à Criança has developed the most distinguished actions that allowed this evolution in terms of help as well as in confronting the existing reality of abused children. Through this problematic appeared the need to implement a new service: the SOS-Criança, which comprehends three main points: phone service, psychological service, and school mediation. Before this, the report will focus mainly on the last two points.

The School Mediation came out with the creation of Students and Family Support Offices giving an important contribution for the harmonious and global growth of the child, promoting a calm environment which will make easier the social integration of them. It involves students, its families and also the School Community, giving an adequate intervention to the already described issues. That was the work developed during the Curricular Internship at GAAF of School EB1/JI of Malveira being it, on the other side, at the Psychological Care was made a follow-up of two children with distinctive problematics and posterior psychological evaluation.

Keywords: IAC, SOS-Criança, School Mediation, Psychological Care, Psychological Evaluation, Clinical Psychology

Resumo

A escola é um meio onde as crianças estão mais propensas a desenvolver e/ou a exteriorizar conflitos que muitas vezes advêm do seu meio social e familiar, independentemente da sua classe social, etnia ou género. Por isso pensamos que a Psicologia Clínica tem um papel importante na diminuição desses mesmos conflitos.

Tendo como principal intenção promover o adequado desenvolvimento da criança, proporcionando uma eficaz defesa dos seus direitos, o IAC - Instituto de Apoio à Criança, desenvolveu as mais distintas ações que permitiram evoluir em termos de ajuda e, simultaneamente, enfrentar a realidade das crianças maltratadas. Mediante estas problemáticas, surgiu a necessidade de implementar um novo serviço: O SOS-Criança, que engloba três principais valências: Atendimento Telefónico, Atendimento Psicológico e Mediação Escolar. Perante isto, o relatório irá centrar-se fundamentalmente nestas duas últimas valências.

A Mediação Escolar surgiu com a criação dos Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família, dando um importante contributo para o crescimento harmonioso e global da criança, promovendo um ambiente tranquilo que facilitará a sua integração social. Envolve os alunos, as suas famílias e também a Comunidade Escolar, propondo uma intervenção adequada às problemáticas assinaladas. Foi esse o trabalho realizado ao longo do Estágio Curricular no GAAF da Escola EB1/JI da Malveira sendo que por outro lado, no Atendimento Psicológico, procedeu-se à avaliação psicológica de duas crianças com problemáticas distintas e posterior acompanhamento.

Palavras-chave: IAC, SOS-Criança, Mediação Escolar, Atendimento Psicológico, Avaliação Psicológica, Psicologia Clínica

Em último lugar, agradeço a todas as crianças da Escola EB1/JI da Malveira por terem contribuído tanto para o meu crescimento pessoal e profissional e também pelas suas constantes demonstrações de carinho. Muito obrigada.

Agradecimentos

Terminada mais uma etapa da minha vida académica, este espaço destina-se àqueles que permitiram que o meu trabalho seguisse o rumo certo e incentivaram sempre a que não perdesse a motivação e a vontade certas para o terminar.

Sendo assim, em primeiro lugar agradeço a quem mais lutou para que existisse a possibilidade de continuar o meu percurso académico, mesmo contra todas as adversidades e dificuldades que existem neste momento: aos meus pais, aos meus avós e ao meu irmão, muito obrigada por tudo.

Posteriormente, agradeço a quem coordenou o meu Estágio Curricular no Instituto de Apoio à Criança (Mediação Escolar), Dra. Melanie Tavares, pela tamanha gentileza em ter aceitado o meu estágio na instituição e também por toda a sua disponibilidade. Quero agradecer também a quem me orientou no GAAF - Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família, na Escola EB1/JI da Malveira, Dra. Susana Dias e no Atendimento Psicológico, Dra. Ana Mendonça, por estarem sempre disponíveis para me ajudar no que fosse preciso e também pela força e pelo incentivo que recebi por parte das mesmas de modo a ultrapassar com sucesso as dificuldades e as dúvidas que fui sentindo ao longo do Estágio.

À Doutora Mónica Pires, orientadora dos Estágios Curriculares na Universidade Autónoma de Lisboa – Departamento de Psicologia, agradeço o apoio, a forma como ajudou e esclareceu todas as minhas dúvidas ao longo deste percurso académico. Também quero agradecer à Doutora Rute Brites, pela sua Coorientação e disponibilidade na elaboração do Relatório de Estágio.