

ÍNDICE

Resumo.....	V
Abstract.....	VII
Índice.....	IX
Introdução.....	10
Parte I – Caracterização do Estágio.....	13
A Instituição: Hospital de São José.....	14
Parte II - Enquadramento Teórico e Revisão de Literatura.....	16
Psicologia no Hospital.....	17
Transmissão de Más Notícias.....	20
A Vivência do Processo de Luto.....	25
A Morte na Sociedade Atual.....	40
Profissionais de Saúde perante a Morte.....	42
A Terapia Centrada no Cliente e Luto.....	43
Parte III - Atividades Realizadas no Estágio.....	46
Trabalho Direto.....	51
Trabalho Indireto.....	56
Casos.....	63
Concetualização de Caso Clínico “A”.....	64
Concetualização de Caso Clínico “B”.....	73
Avaliação Final do Estágio.....	82
Considerações Finais.....	83
Referências Bibliográficas.....	91

For a better understanding of the impact of some of these situations in the life of the patient and / or family members thereof, sought to intervene when taking into account the greater the immediate situation of the person and their life circumstance importance

Keywords: Grief, Loss, Psychology in Hospital

ABSTRACT

This paper aims to describe experiences on the day of our internship in Clinical Psychology and Counseling, including some further studies on situations of loss/grief. We wish to emphasize that we always start the personal history of the person, taking into account the specific emotions triggered by the idiosyncrasies of each.

This report is divided into three parts, the first served to contextualize the stage. Second, the theoretical framework and literature review. In third place we exposed the practice part where, in addition to the activities undertaken, two cases are explained in the description of the implicit goals and personal reflections relating there.

So we tried to integrate the role and functions we had proposed. I, in addition to obtaining knowledge relating to the organization and operation of which unfolded our stage, we worry about also, whenever possible, to intervene in the various relations of the patient with the hospital. The issues of patient's relationship with his own process of being ill were also the object of our attention.

As described in our report and follow-up as trainees in neurosurgery from the Hospital de São José, tried, whenever possible, support patients and their family members who were in connection with the service for which stage. This support could happen at the level of emergency, where the very nature of trauma became more complicated intervene. Could be patient while waiting for surgery due to fear and anxiety felt by the same. And sometimes after surgery where, eventually, patients became aware of the losses incurred, needing to be heard. There were some cases in which we have heard, only a few families who were at an early stage of the grieving process due to loss or on the verge of a significant personal loss.

consciência das perdas sofridas, precisando de ser escutados. Houve alguns casos em que escutámos, simplesmente alguns familiares que se encontravam numa fase inicial de processo de luto decorrente de perda ou na iminência de uma perda pessoal significativa.

Para um melhor entendimento do impacto de algumas destas situações na vida do paciente e/ou familiares do mesmo, procurámos intervir tomando sempre em conta a importância acrescida da situação imediata da pessoa e da sua circunstância de vida.

Palavras-chave: Luto; Perdas; Psicologia no Hospital

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo descrever experiências vivenciadas aquando da realização do nosso estágio em Psicologia Clínica e Aconselhamento, incluindo alguns estudos mais aprofundados sobre situações de perda/luto. Gostaríamos de salientar que partimos sempre da história pessoal da pessoa, tomando em consideração as emoções específicas desencadeadas pela idiossincrasia de cada um.

Este relatório divide-se em três partes, a primeira serviu para contextualizar o estágio. Na segunda, o enquadramento teórico e revisão da literatura. Em terceira lugar expusemos a parte prática onde, para além das atividades levadas a cabo, estão explanados dois casos com a descrição dos objetivos implícitos e as reflexões pessoais relativas aos mesmos.

Procurámos assim integrar o papel e as funções a que nos tínhamos proposto. Ou seja, para além da obtenção de conhecimentos relacionados com a organização e o funcionamento do Serviço onde se desenrolou o nosso estágio, também nos preocupámos em, sempre que possível, intervir nas várias relações do paciente com o meio hospitalar. As questões da relação do paciente com o seu próprio processo de estar doente foram igualmente objeto da nossa atenção.

Como descrito no seguimento do nosso relatório e enquanto estagiários no serviço de neurocirurgia do Hospital de São José, procurámos, sempre que possível, apoiar pacientes e familiares dos mesmos que estivessem em relação com o serviço em que estagiámos. Esse apoio podia acontecer ao nível das urgências, onde pela própria natureza dos traumas se tornava mais complicado intervir. Podia ser enquanto o paciente aguardava por uma intervenção cirúrgica, devido ao medo e ansiedade sentido pelo mesmo. E por vezes no pós-cirúrgico onde, eventualmente, os doentes tomavam

*Crises. E um sofrimento pedindo clemência
Estancando da dor, da desilusão, da falta de sonhos.
Da falta de uma nova crença... Numa nova alegria.
E a crise arrebenta com a quietude.
E torna o quietismo insustentável...
E como num parto, onde após uma dor dilacerante,
surge uma nova vida, após cada crise uma nova certeza...
Um novo compromisso. Uma nova aura de ilusão.
Da crença e de todo um redobrar das coisas que existem
para serem transformadas e procuradas...
E a cada crise uma nova morte... e a consciência
do aprofundamento da própria emoção.*

AGRADECIMENTOS

A Deus, pela vida e pelo agora.

De forma especial, aos meus familiares e também a todos os colegas de percurso, pelo convívio e amizade que me facultaram.

A todos aqueles que compreenderam e estimularam esta minha escolha (tardia).

Um grande obrigado a todos os professores, em particular ao meu Orientador do Relatório de Estágio: Prof. Doutor José Paz. Aos meus Orientadores de Estágio: Dr. Carlos Calado e Dr. Nuno Pestana. Assim como aos Docentes do nossos Seminários de Estágio: Prof. Doutora Odete Nunes, Prof. Doutora Mónica Pires e Dra. Cláudia Castro.

Pela sua imensa sabedoria, um obrigado muito especial, a alguns dos Professores com quem tive um enorme prazer em aprender e de que nunca me irei esquecer: o Prof. Doutor João Hipólito, o Prof. Doutor Guimarães Lopes e o Prof. Doutor Mendes Pedro, pelo facto de me terem ajudado a sonhar e dado motivação para querer alcançar novos horizontes.

Um grande obrigado a todos.

UNIVERSIDADE AUTÓNOMA DE LISBOA
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA E SOCIOLOGIA
MESTRADO EM PSICOLOGIA

PSICOLOGIA CLÍNICA E DE ACONSELHAMENTO

Relatório de Estágio

realizado no Serviço de Neurocirurgia do Hospital de São José

Nuno José De Almeida Morais – N° 20101097

DOCENTES DO SEMINÁRIO DE ESTÁGIO: Doutora Odete Nunes
Universidade Autónoma de Lisboa Doutora Mónica Pires
Dra. Cláudia Castro

ORIENTADOR DE RELATÓRIO DE ESTÁGIO: Doutor José Paz
Universidade Autónoma de Lisboa

ORIENTADORES DE ESTÁGIO: Doutor Nuno Pestana
Hospital de S. José Dr. Carlos Calado

Lisboa – 2012/2013