



UNIVERSIDADE AUTÓNOMA DE LISBOA

**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS**

**MESTRADO EM ENGENHARIA E TECNOLOGIAS INFORMÁTICAS**

**Análise da Implementação da Norma ISO 27001 na Polícia  
Judiciária**

Relatório da Atividade Profissional para a obtenção do grau de Mestre em Engenharia e  
Tecnologias Informáticas

Autor: Licenciado Pedro Miguel Leonardo Pires

Orientador: Mestre Luís Manuel Pereira da Costa

Lisboa, Junho de 2013

## **Agradecimentos**

A realização desta dissertação e do trabalho que lhe serve de base só foi possível com colaboração de diversas pessoas e da Universidade Autónoma de Lisboa. Manifesto a todos minha gratidão. Saliento os que contribuíram de uma forma especial:

Ao meu orientador, o Mestre Luís Manuel Pereira Costa pela sua dedicação, insistência e participação em todas as fases de realização deste trabalho.

Ao meu grande amigo e companheiro de luta, o engenheiro Ricardo Almeida, que sempre me motivou para continuar o trabalho, nas alturas mais difíceis, sempre demonstrando apreço, amizade e apoio.

A todos os responsáveis a vários níveis hierárquicos ao longo do meu percurso profissional, pela confiança demonstrada nas funções e projetos atribuídos, que tanto me ajudaram a crescer como profissional.

Aos meus pais, por me terem proporcionado a possibilidade de uma educação superior, sem alguma vez lamentarem os sacrifícios necessários.

A todos os colegas que pela constante troca de experiências, conhecimentos, me ajudaram a construir o meu percurso profissional.

## Resumo

A obra neste documento exposta é o ponto culminante dos caminhos tomados pelo mestrando na sua senda de conhecimento, desde que decide enveredar pela área da tecnologia informática até à atualidade. Obviamente, a sua vida teve e tem diversas vertentes, mas é um facto que a área tecnológica em geral e os seus empregos nesta área em particular, são as partes dela onde aplicou e aplica maior parte do tempo do seu excessivamente curto dia. O trabalho que se apresenta divide-se fundamentalmente em três partes:

A análise da implementação da norma ISO 27001 na Polícia Judiciária, tema principal do relatório e projeto que considera de grande relevância pelas suas vertentes de planeamento, implementação, verificação e processo recursivo de melhoria; Não tanto pelas opções e mecanismos implementados de Segurança Informática, mas sim pelo processo de gestão de projeto em si. Por compromissos de confidencialidade, o exposto neste trabalho é uma das hipóteses de implementação, podendo partes refletir ou não, a implementação real. Pela mesma razão, não serão dadas indicações do estado real do projeto.

Segue-se o relato do percurso profissional e académico, no qual será indicado em introdução as razões que o levam para a sua área de eleição, seguida da descrição em sucessão cronológica dos seus locais de trabalho, principais responsabilidades e atividades exercidas.

No seguimento do relato do percurso profissional, finaliza com uma breve reflexão sobre as experiências relatadas, onde se discute de forma crítica como estas contribuíram para a sua evolução, como pessoa, como técnico e como gestor.

Palavras-chave:

Norma ISO 27001, Segurança Informática, Gestão de Projeto, Planeamento, Implementação, Verificação, Processo recursivo de melhoria

## **Abstract**

The exposed work in this document is the graduate student's culminating point of his chosen paths in his quest for knowledge, ever since he engages the computer technology field until the present day. Obviously, his life had and has several other aspects, but it is a fact that the technological field in general and his jobs in this particular area, are the parts where he applied and still applies most of the time of his exceedingly short day. The presented work is fundamentally divided in three parts:

The ISO 27001 standard implementation in Polícia Judiciária analysis, the principal theme of the report and project which he considers of great relevance because of its aspects of planning, implementation, verification and recursive process of improvement; Not that much about the implemented options and mechanisms in Information Security, but because of the project management process in itself. Because of confidentiality obligations, what is exposed in this work is one of the implementation hypothesis, and parts of it can reflect or not, the real implementation. For the same reason, there shall not be given indications of the project real status.

Next, the tale of his academic and professional path, in which it will be indicated as an introduction the reasons that take him to his chosen area, followed by the description in chronological succession of his work places, main exercised responsibilities and activities.

Following the tale of the academic and professional path, it will finalize with a brief reflection on reported experiences, where it will be discussed in a critical way as these contributed to his evolution, as a person, as a technician, and as a manager.

Key words:

ISO 27001 Standard, Information Security, Project Management, Planning, Implementation, Verification, Recursive process of improvement