

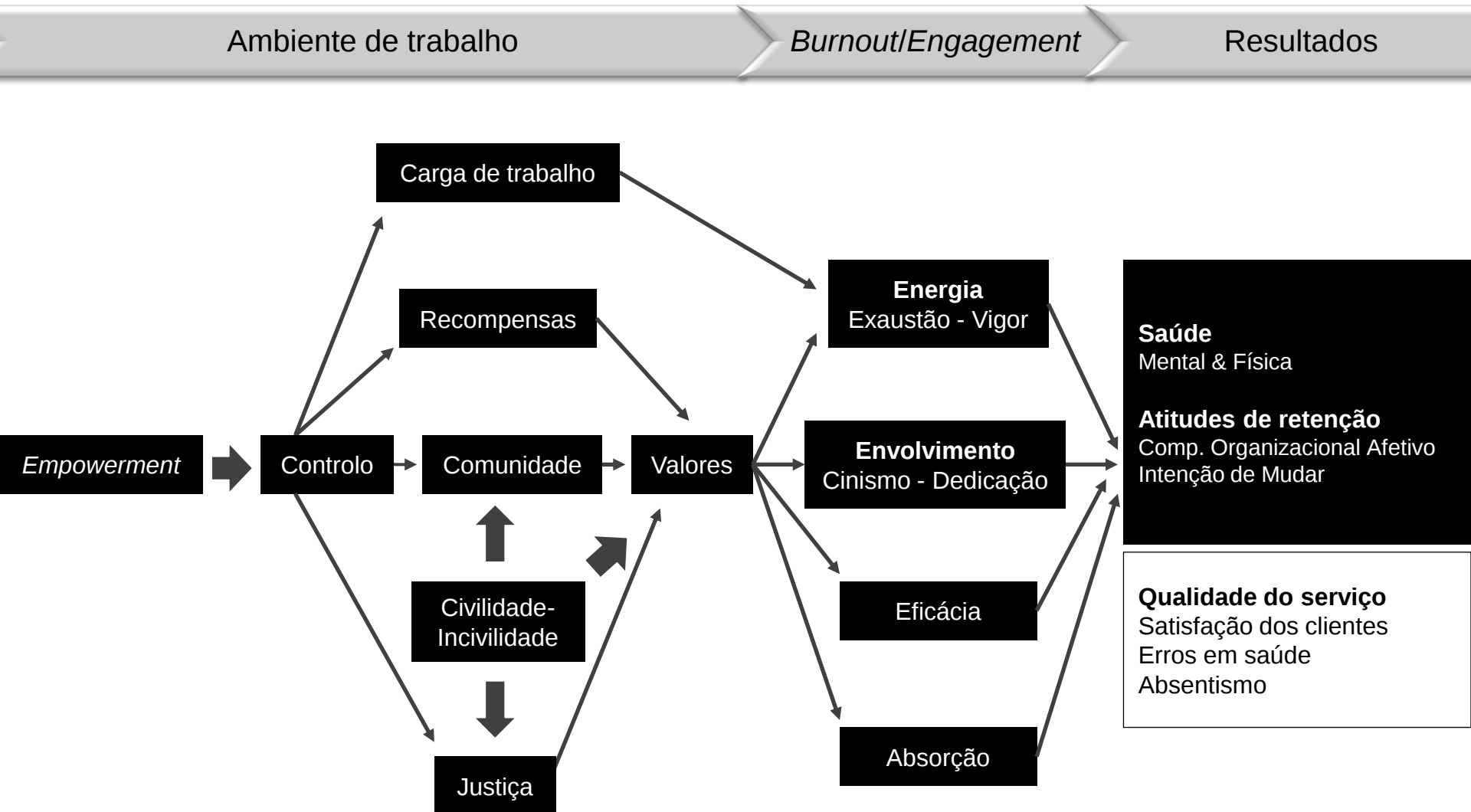
# Promoção da Qualidade das Relações Interpessoais, da Saúde e do Bem-Estar dos Enfermeiros do HFF: O Projeto, Resultados T1, e a Fase de Intervenção

Tito Laneiro<sup>1</sup>, Luisa Ribeiro<sup>1</sup>, Sandra Queiroz<sup>2</sup>, Elsa Gonçalves<sup>2</sup>, & Martina Nitzsche<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Centro de Investigação em Psicologia, Universidade Autónoma de Lisboa

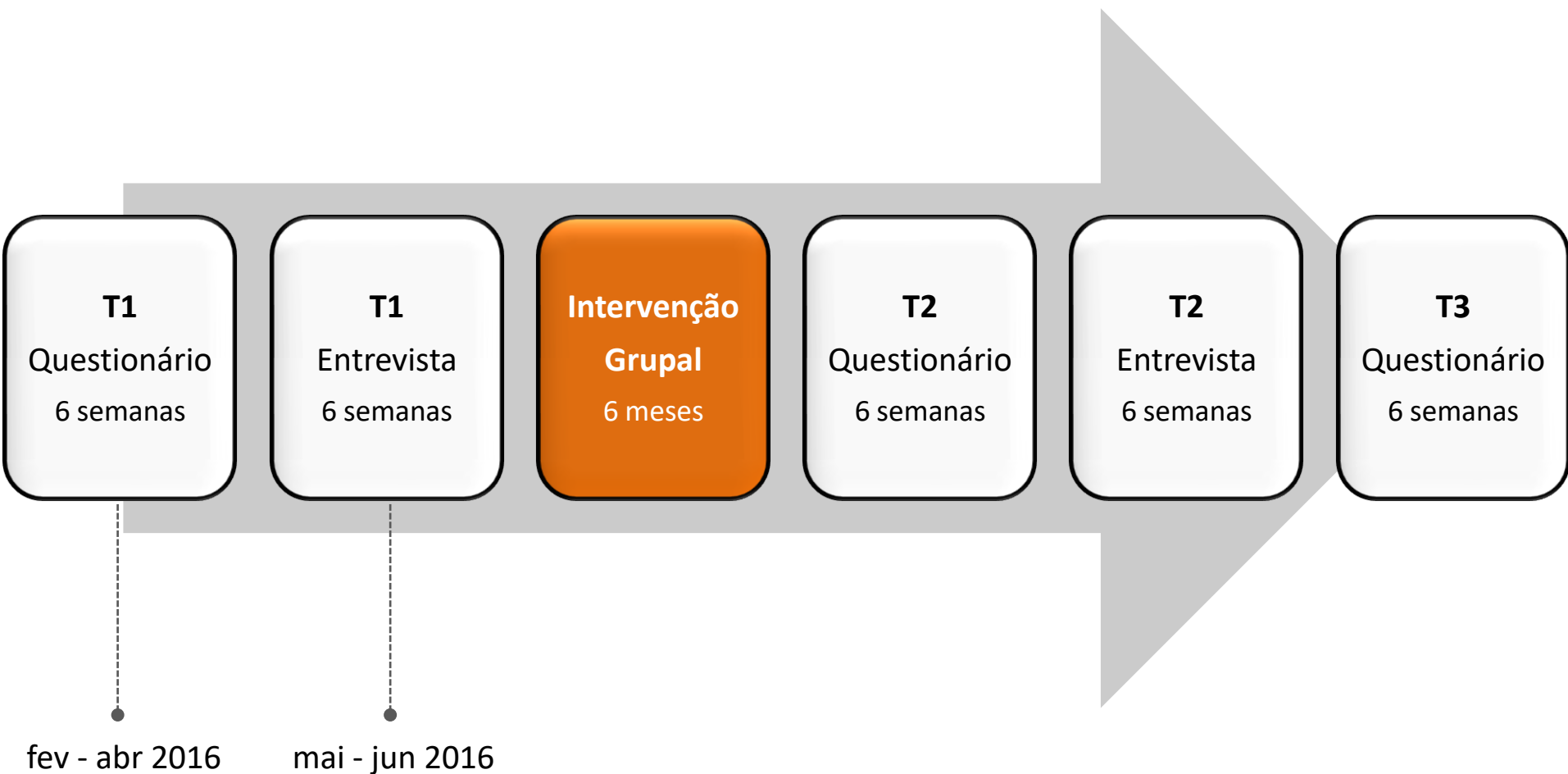
<sup>2</sup> Escola Superior de Enfermagem S. Francisco das Misericórdias

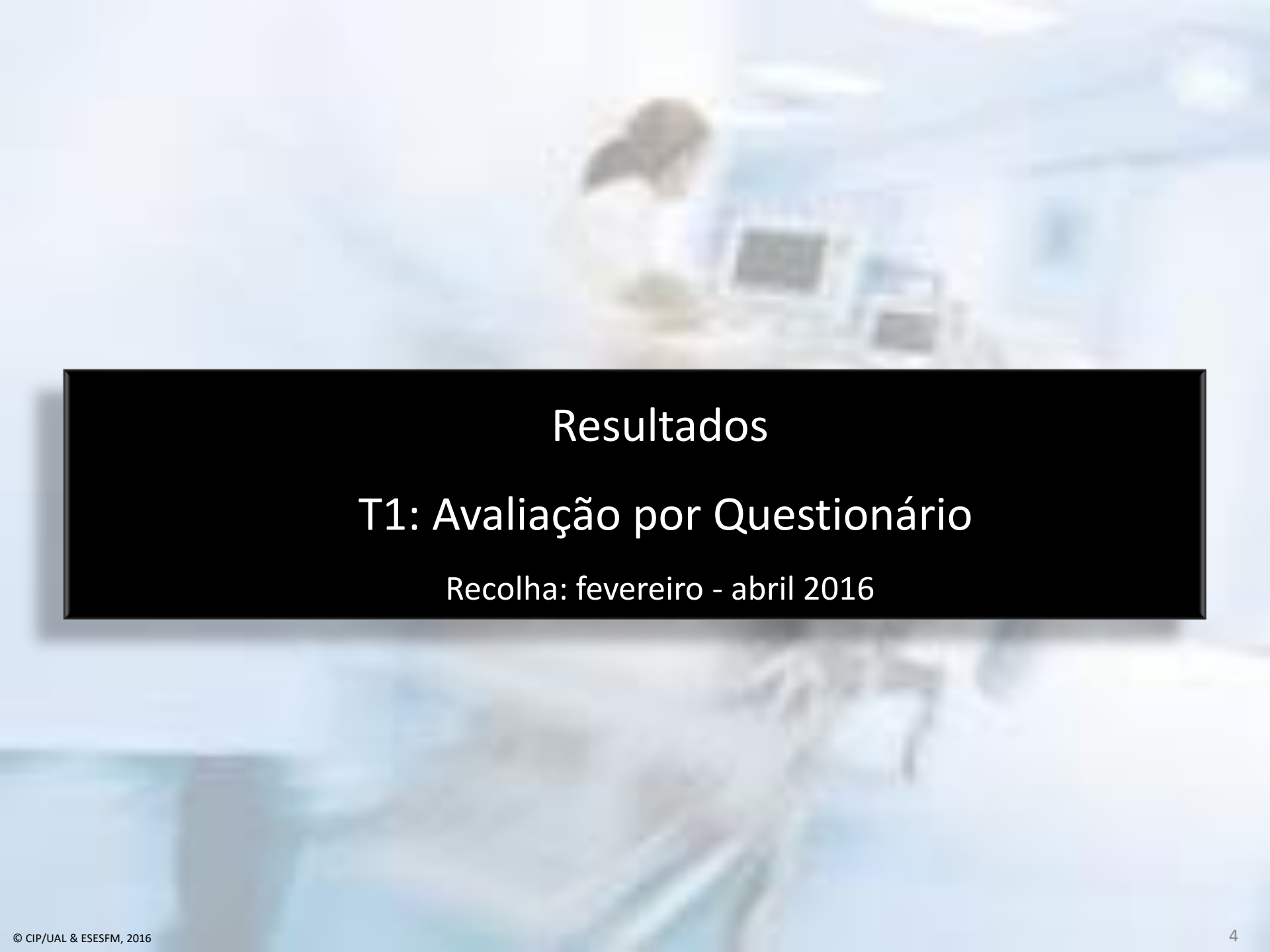
# Modelo de Investigação



# Fases e Componentes do Projeto

Duração total  $\approx$  2 anos





# Resultados

## T1: Avaliação por Questionário

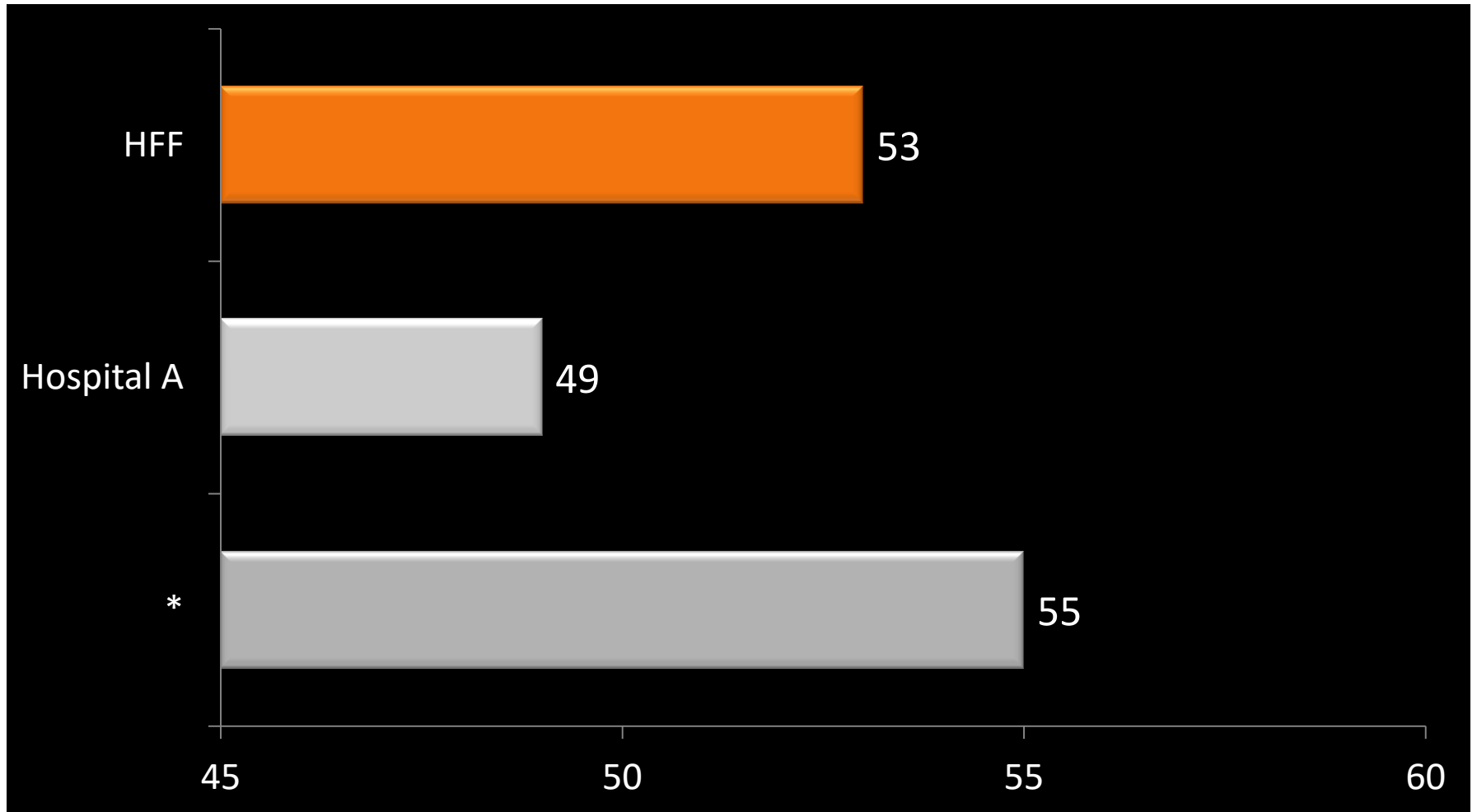
Recolha: fevereiro - abril 2016

# Caraterísticas Gerais

Taxa de resposta global: 48% ( $N = 432$ )

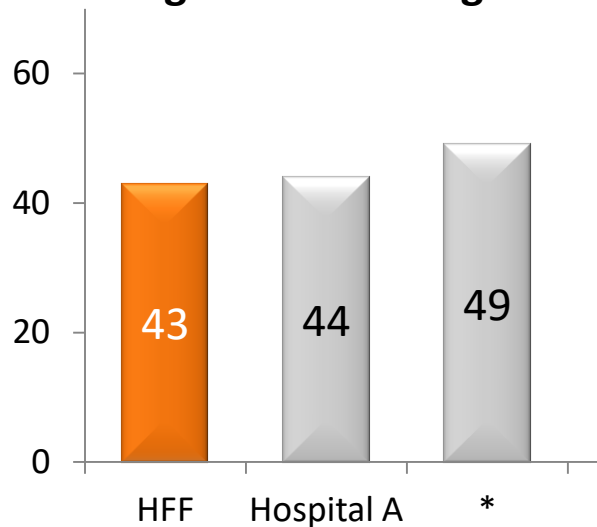
- Género: Homens 21% | Mulheres 79%
- Idade:  $M = 32$  anos ( $DP = 8$ )
- Categoria: Generalista 86% | Especialista 12% | Chefe 2%
- Contrato: Efetivo 88% | Com termo 10% | Prestação serviços 2%
- Turno: Rotativo 71% | Fixo 29%
- Média das antiguidades:
  - Profissão 10 anos ( $DP = 8$ )
  - Hospital 8 anos ( $DP = 6$ )
  - Serviço 6 anos ( $DP = 5$ )

# Empowerment Estrutural

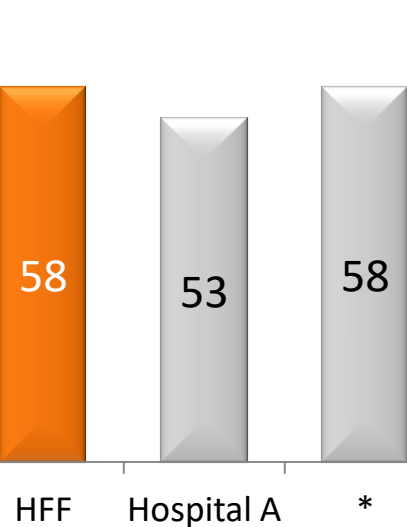


# Seis Áreas da Vida no Trabalho

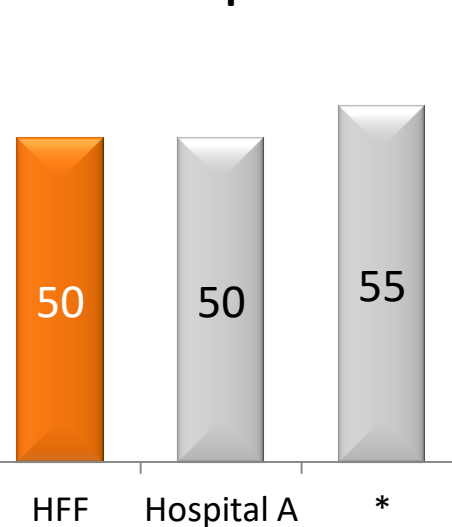
## Carga de trabalho gerível



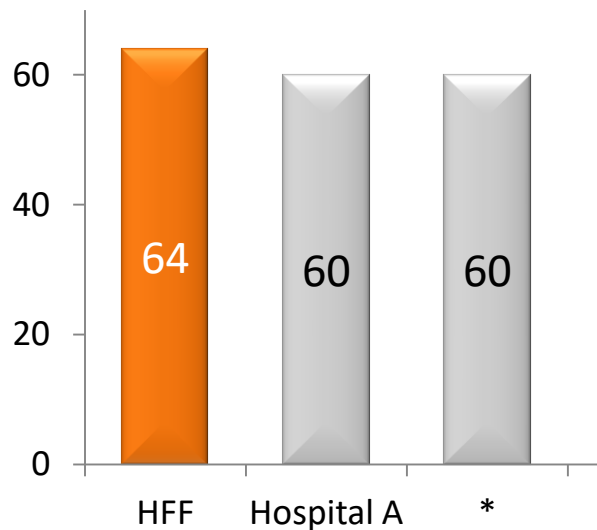
## Controlo



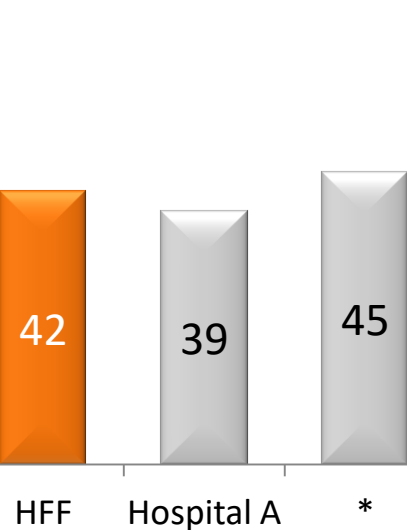
## Recompensas



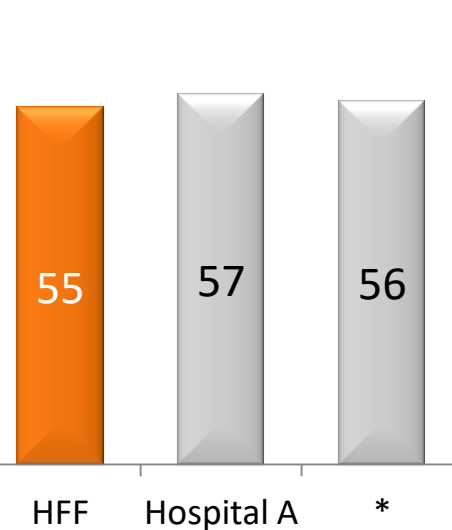
## Comunidade



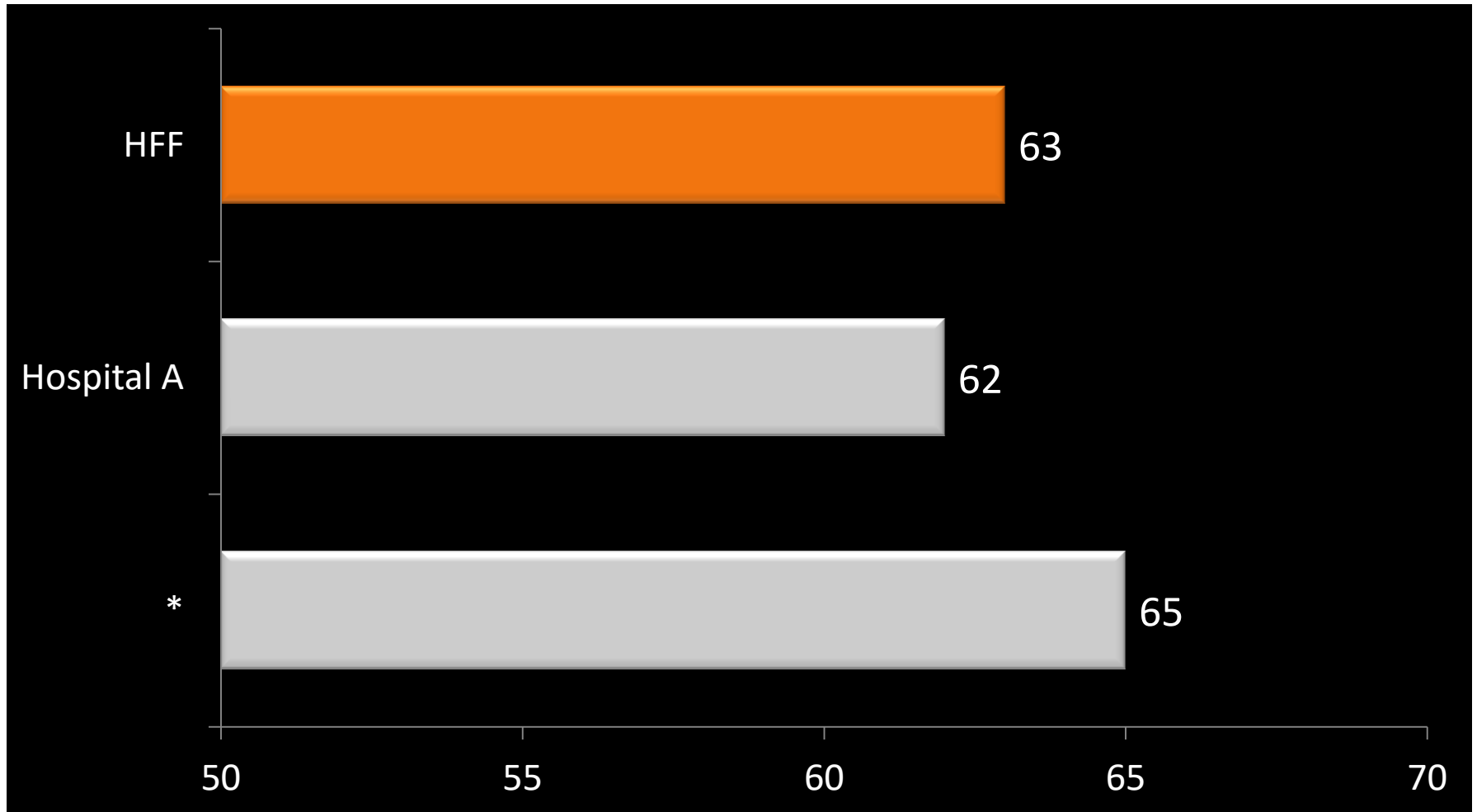
## Justiça



## Valores

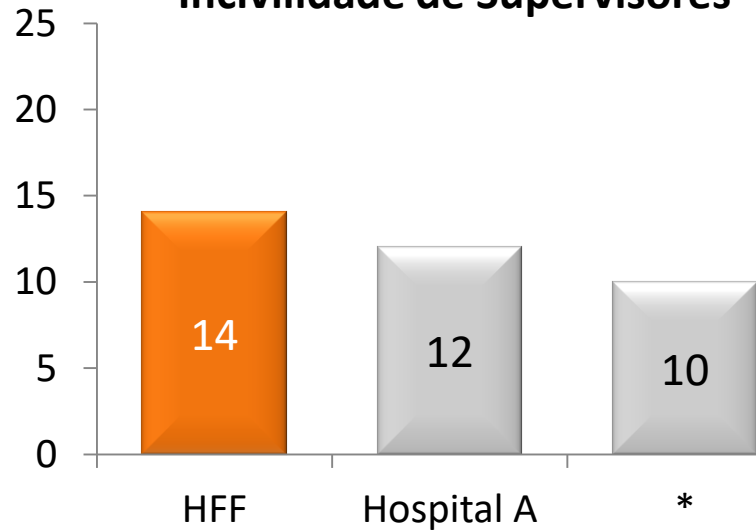


# Civilidade no Trabalho

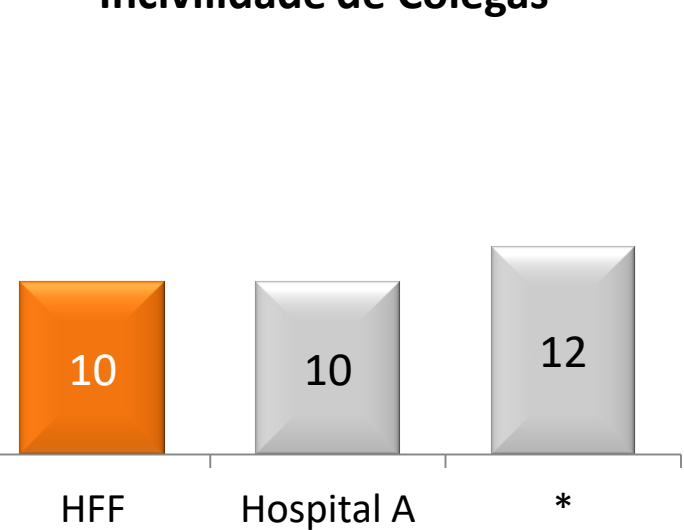


# Incivilidade no Trabalho

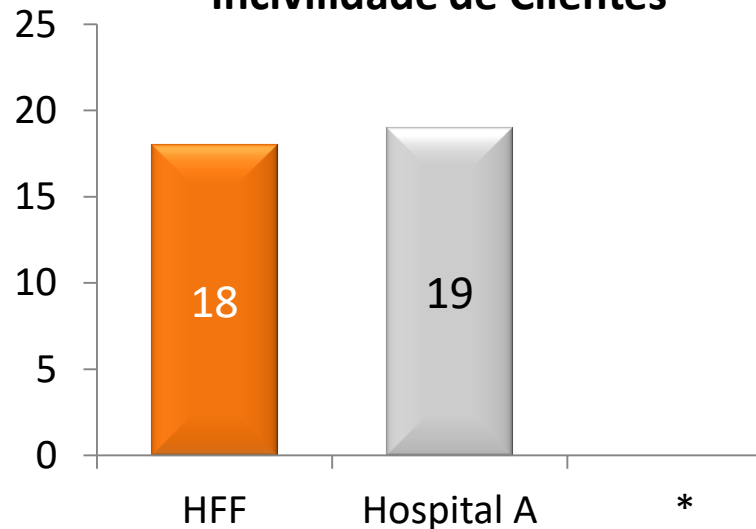
## Incivilidade de Supervisores



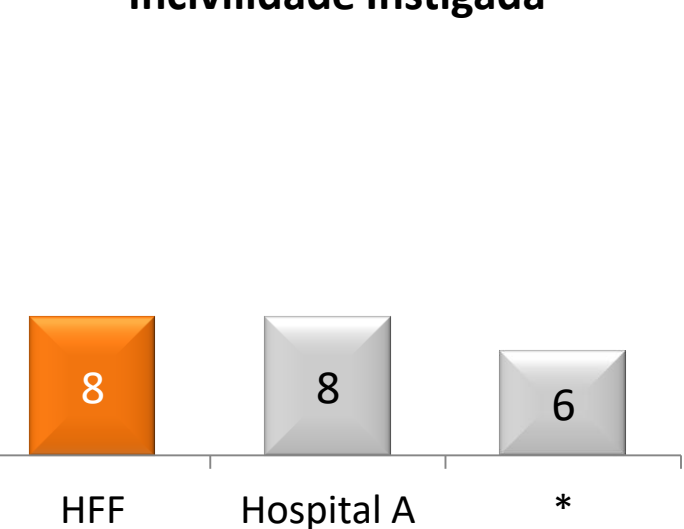
## Incivilidade de Colegas



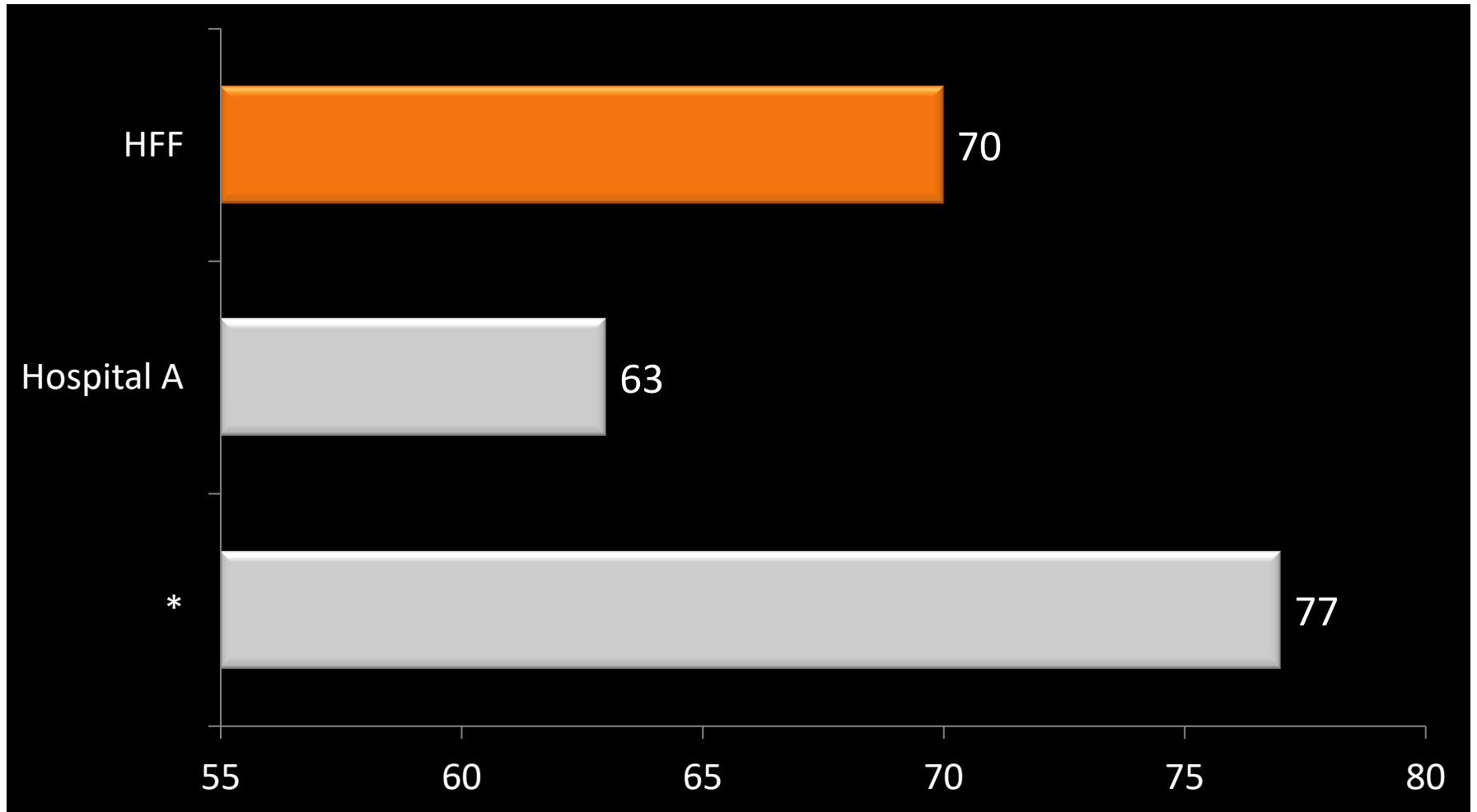
## Incivilidade de Clientes



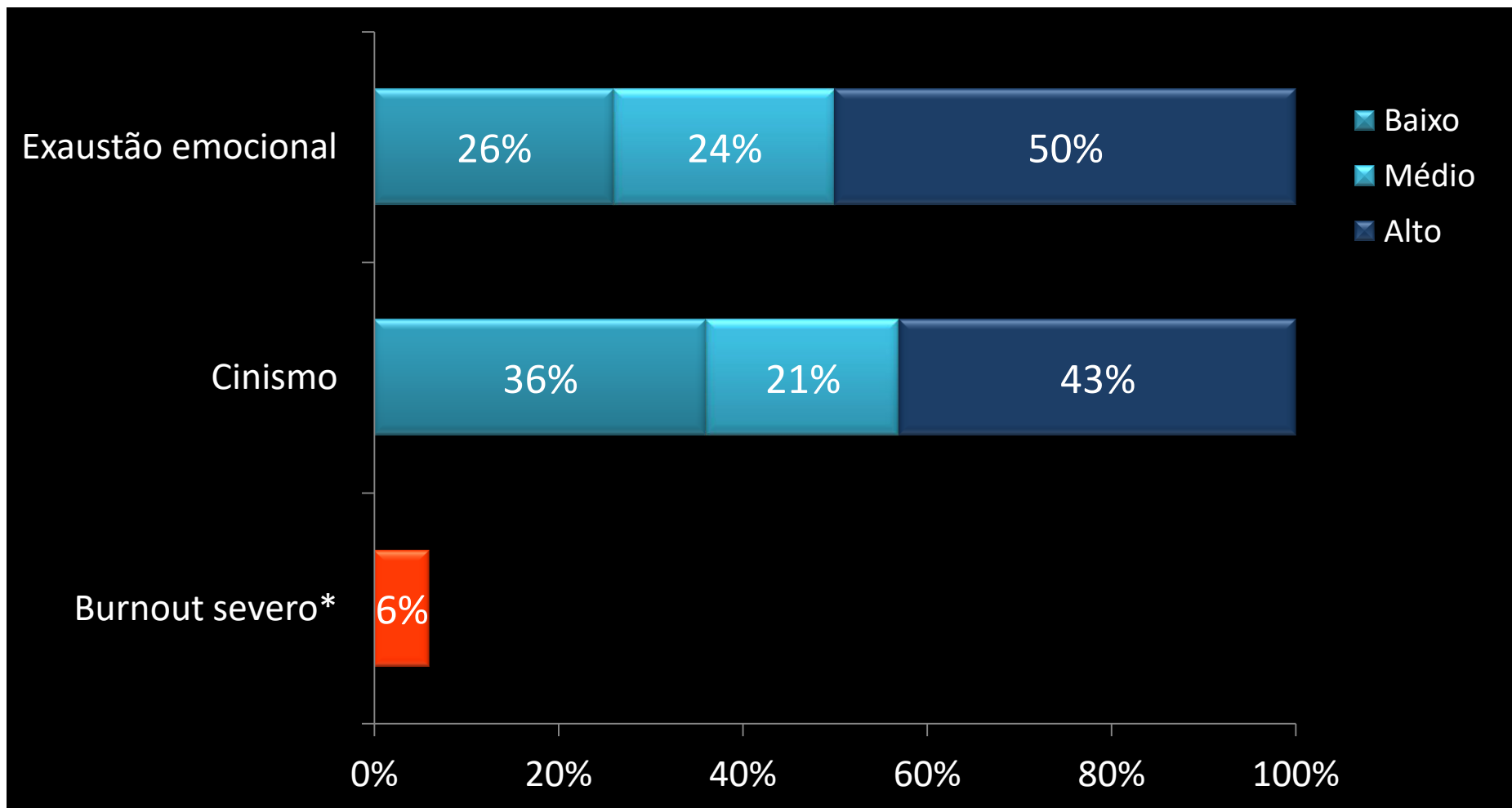
## Incivilidade Instigada



# Engagement no Trabalho

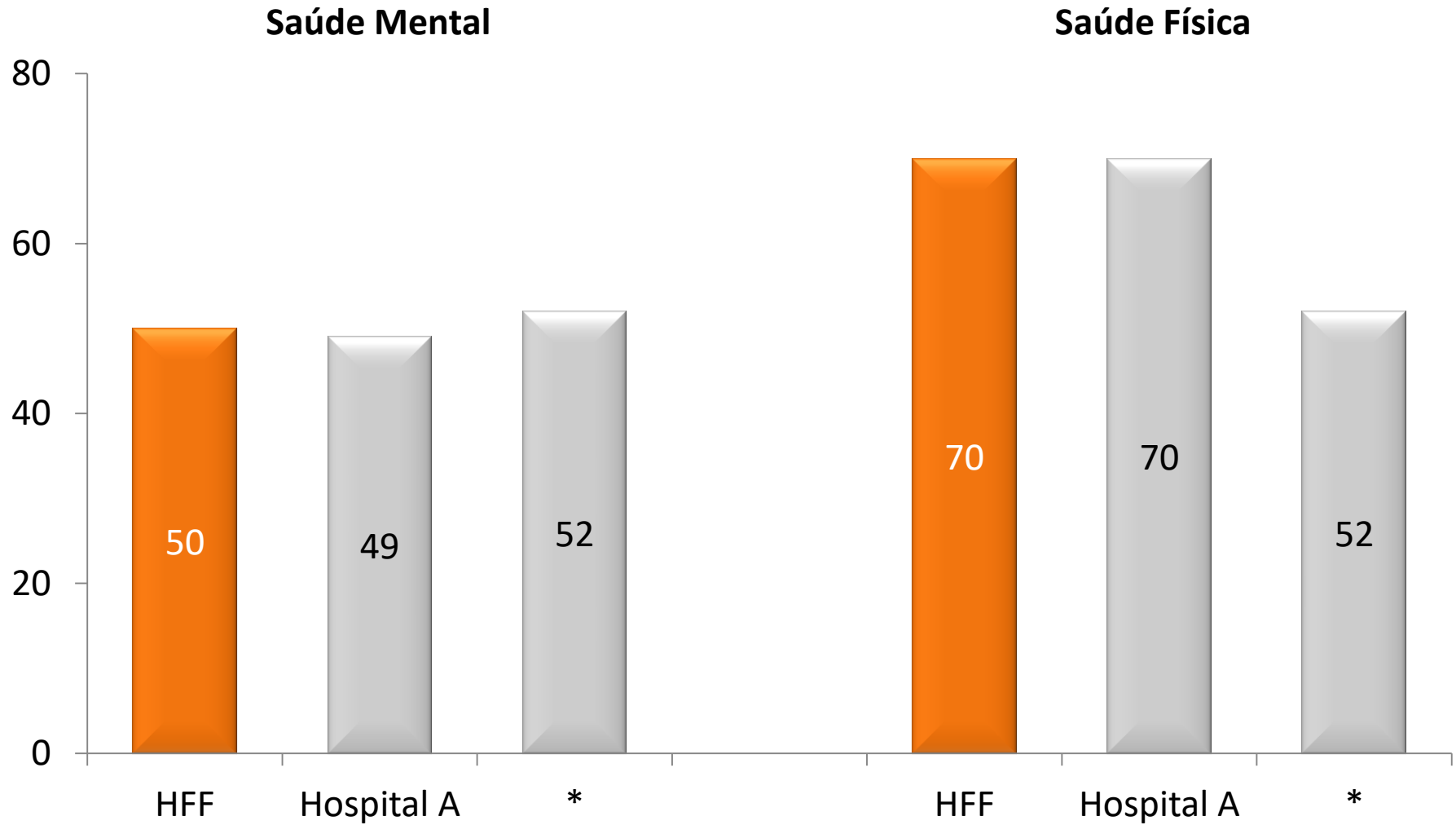


# Burnout

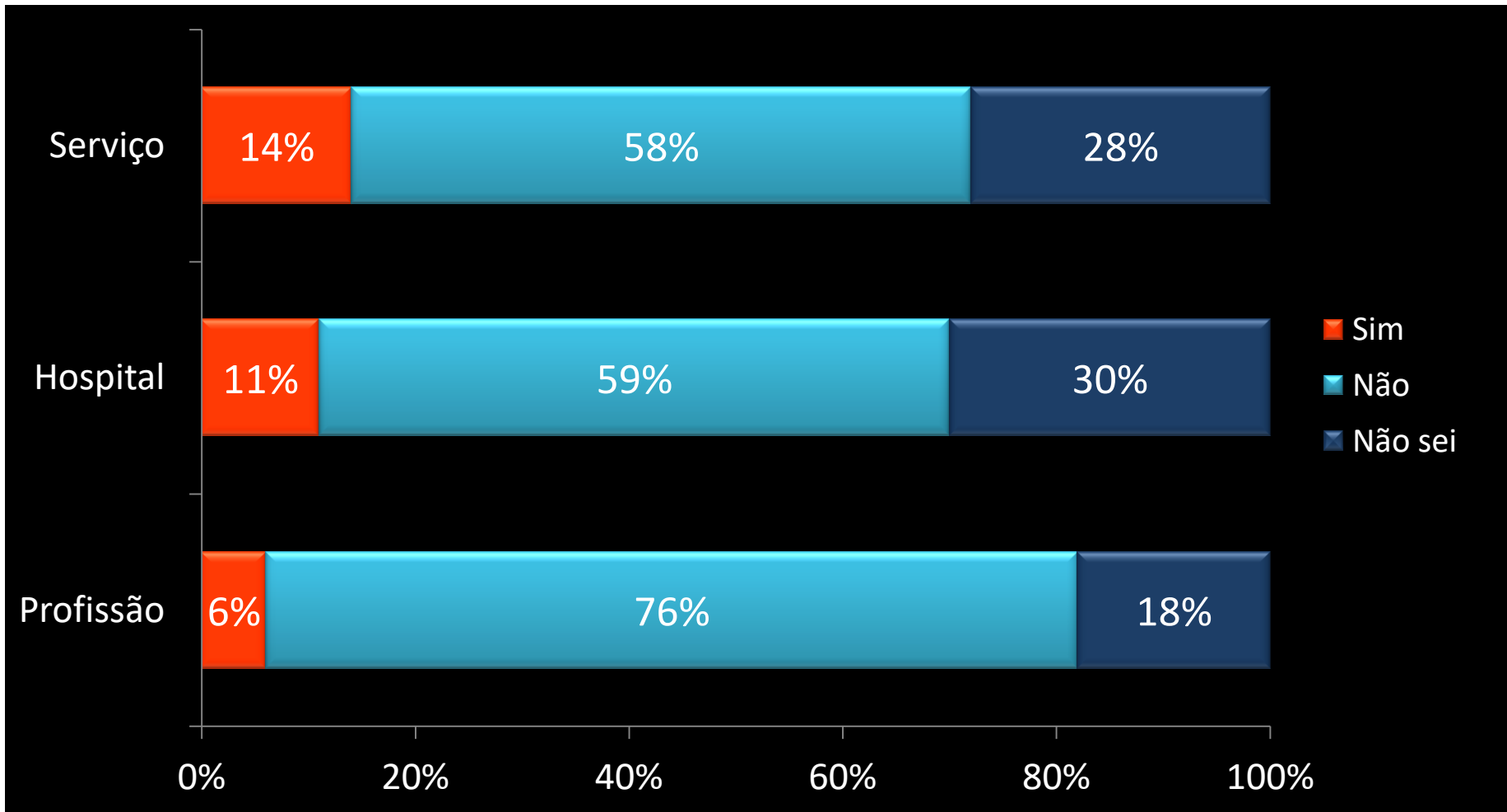


\* Níveis muito elevados de exaustão emocional e cinismo, em simultâneo, “algumas vezes por semana” / “todos os dias”

# Saúde Mental & Física



# Intenção de Mudar



# Conclusões Gerais

- Profissionais de saúde bastante jovens
- Sobrecarga de trabalho
- *Empowerment*, civilidade e *engagement* moderados
- Sentimentos de justiça e reconhecimento reduzidos
- Prevalência significativa de incivilidade no trabalho
- Indicadores de exaustão emocional, *burnout*, e saúde mental muito preocupantes

Os enfermeiros desempenham um papel central na prestação de cuidados de saúde de qualidade.

O que fazer?

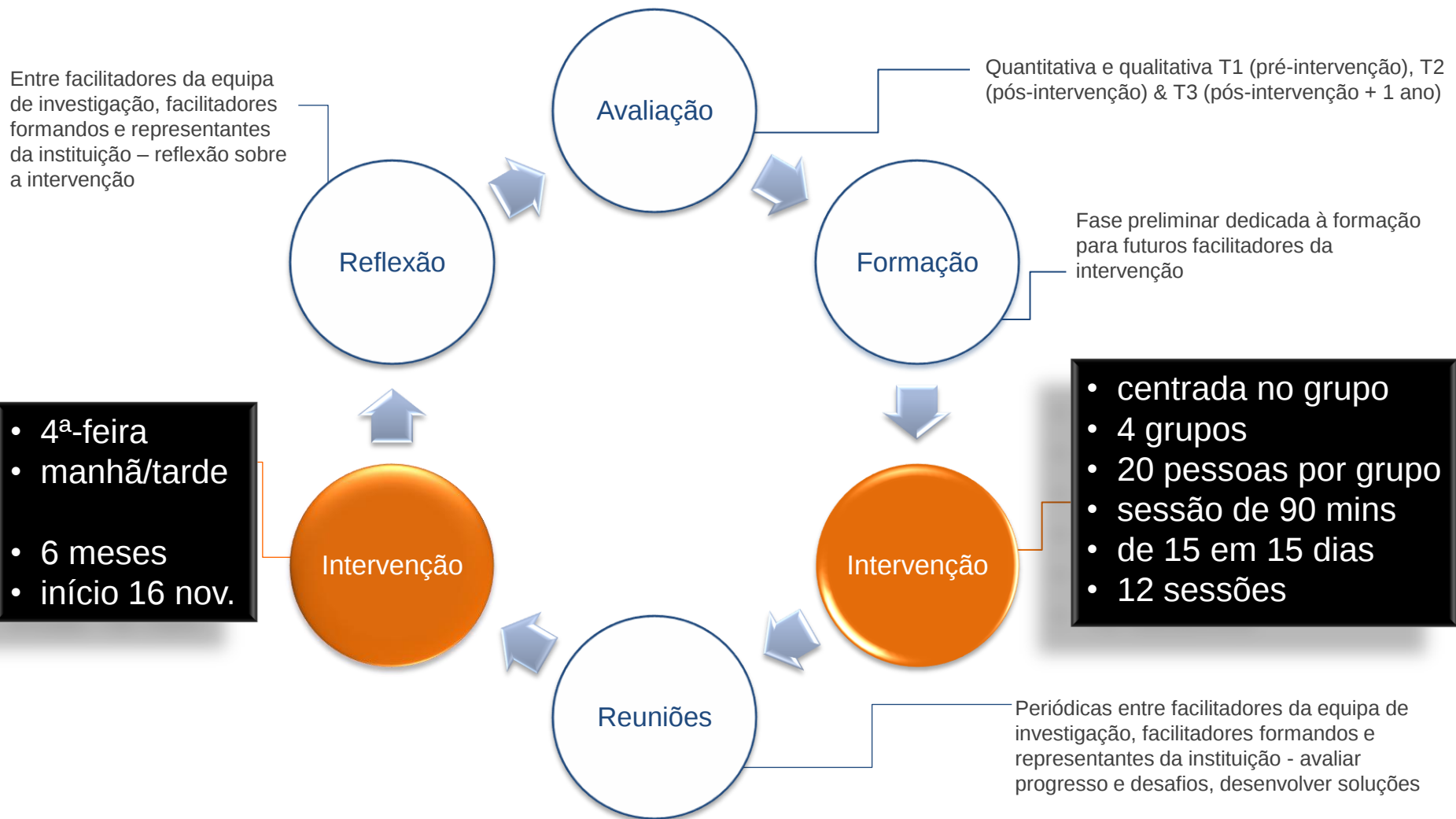


**Intervenção**

## Objetivos Principais

- Contribuir para a melhoria da qualidade das relações interpessoais
- Contribuir para o bem-estar, saúde e satisfação no trabalho

# Intervenção CREW: Formato



# Intervenção CREW: Benefícios

- ↑ Respeito e consideração interpessoal
- ↑ Cooperação, confiança e segurança psicológica
- ↑ Aceitação e valorização de diferenças individuais
- ↑ Suporte social
- ↑ Saúde e bem-estar
- ↑ Desenvolvimento pessoal

- ↓ Desrespeito e desconsideração interpessoal
- ↓ *Stress* no trabalho
- ↓ *Burnout*
- ↓ Baixa médica por doença
- ↓ Intenção de mudar
- ↓ Erros em saúde e acidentes

# Pré-Candidatura à Intervenção CREW

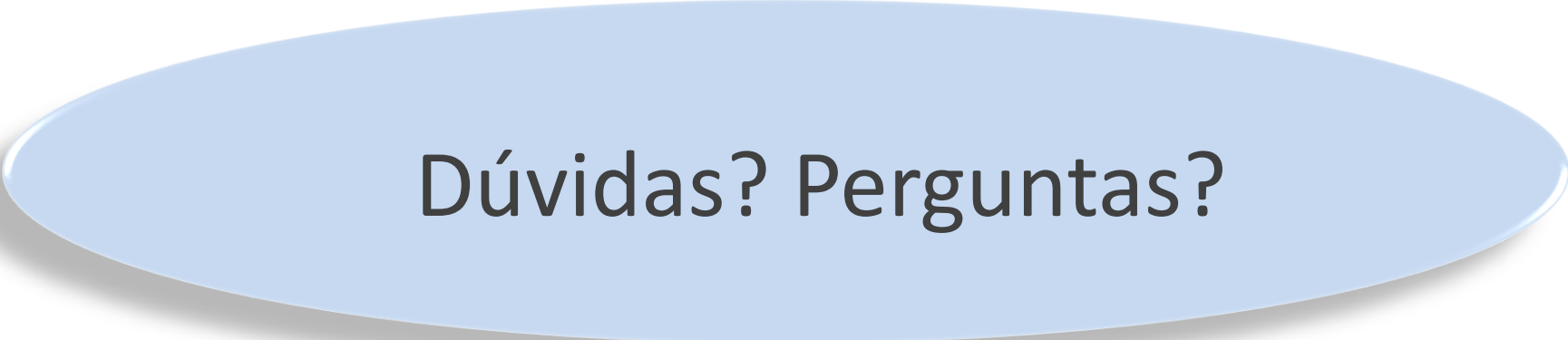
## Promoção da Qualidade das Relações Interpessoais, da Saúde e do Bem-Estar dos Enfermeiros do HFF

### **Pré-candidatura**\* à Formação CREW (*Civility, Respect & Engagement in the Workplace*)

| Nome | Serviço | Contato |
|------|---------|---------|
|      |         |         |
|      |         |         |
|      |         |         |
|      |         |         |
|      |         |         |
|      |         |         |
|      |         |         |
|      |         |         |

\* não substitui a inscrição formal





Dúvidas? Perguntas?